

Vnútorný predpis
Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave
18/2021



**Získavanie relevantnej
spätnej väzby od
zainteresovaných strán**

2021

§ 1

Úvodné ustanovenia

- 1) Vnútorňý predpis Získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán (ďalej len „vnútorňý predpis“) je súčasťou vnútorného systému zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania na Univerzite sv. Cyrila a Metoda podľa § 15 ods. 1 písm. b) zákona o vysokých školách¹.
- 2) Vnútorňý predpis je vydaný podľa § 15 ods. 1 písm. c) Organizačného poriadku UCM.
- 3) Súčasťou monitorovania a hodnotenia každého študijného programu je získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán, ktoré sa zúčastňujú aj na príprave metodiky jej vyhodnotenia. Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia študijného programu musia byť komunikované so zainteresovanými stranami a zverejnené (webové sídlo, zápisnice).
- 4) Hlavným cieľom tohto vnútorného predpisu je oboznámiť všetkých, ktorí majú záujem dosiahnuť posun kvality od vyučovania a kontroly k permanentnému učeniu sa a osobnému rozvoju, so základnými dôvodmi a dopadmi realizácie merania vnímania (merania spokojnosti) vybraných cieľových skupín (zainteresované strany) a informovať o spôsoboch realizácie monitoringu spokojnosti.

§ 2

Základné pojmy

- 1) Zainteresované strany sú osoby, spoločenstvá alebo organizácie, ktoré môžu ovplyvňovať proces vzdelávania, tvorivých a iných súvisiacich činností alebo byť ním ovplyvňované.
- 2) Interné zainteresované strany sú študenti a zamestnanci UCM, podieľajúci sa na chode študijného programu.
- 3) Externé zainteresované strany sú zamestnávateľia a ďalší reprezentanti príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe, absolventi UCM, domáci a zahraniční partneri UCM a pod..

¹ zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o vysokých školách“)

§ 3

Získavanie spätnej väzby od interných zainteresovaných strán

- 1) Za získavanie spätnej väzby o kvalite študijného programu od najsilnejšej internej zainteresovanej strany - študenti, bude zodpovedná Rada pre študijný program (ďalej len „RŠP“), s cieľom získať minimálne 30% úspešnosť spätnej väzby.
- 2) Úspešnosť získavania spätnej väzby od študentov bude RŠP minimálne raz ročne vyhodnocovať. Správu o výsledkoch úspešnosti získavania spätnej väzby bude postúpená Rade kvality fakulty. Následne bude správa postúpená prorektorovi pre vzdelávanie, ktorý bude monitorovať úspešnosť získavania spätnej väzby na univerzitnej úrovni aspoň 10 rokov idúcich po sebe, pričom každé dva roky, najneskôr k dátumu 30.5. príslušného kalendárneho roka, pripraví komplexnú správu s presnými výsledkami úspešnosti získavania relevantnej spätnej väzby od študentov na všetkých študijných programoch a predloží ju Rade pre vnútorné hodnotenie kvality UCM.
- 3) V prípade, že pri predkladaní RŠP nebude úspešnosť získavania spätnej väzby v súlade so stanovenou hranicou 30% bude správa obsahovať návrhy zvyšovania vnútornej motivácie študentov podieľať sa na skvalitnení študijných programov alebo návrh na zmenu stanoveného cieľa.
- 4) RŠP po získaní relevantnej spätnej väzby a jej následnej analýze, najmenej raz ročne, zabezpečí informovanosť študentov o výsledkoch dopytovania, ale najmä o akceptácii alebo neakceptácii podnetov spejúcich k zlepšovaniu kvality študijného programu formou nepriamou písomnou (písomná správa zverejnená), priamou formou skupinové rozhovory (zverejnený dátum a čas konania). Záverečná správa o prijatých opatreniach na základe spätnej väzby, následne po zabezpečení informovanosti študentov, bude zverejnená na webovom sídle fakulty.
- 5) Za získavanie spätnej väzby od internej zainteresovanej strany - zamestnanci UCM podieľajúci sa na uskutočňovaní študijného programu (pedagógovia) je zodpovedná RŠP. RŠP najmenej raz ročne zabezpečí získanie spätnej väzby od internej zainteresovanej strany – zamestnanci UCM podieľajúci sa na uskutočňovaní študijného programu (pedagógovia), formou oslovenia - dotazník, neformálne rozhovory, skupinové stretnutie. RŠP po dôkladnej analýze podnetov vypracuje správu o získaní spätnej väzby od zamestnancov zabezpečujúcich študijný program. RŠP zabezpečí informovanosť respondentov o akceptácii a neakceptácii podnetov smerujúcich k zlepšeniu kvality študijného programu formou nepriamou písomnou (písomná správa zverejnená), priamou formou skupinové rozhovory (zverejnený dátum a čas konania). Správa bude následne predložená Rade kvality fakulty a záverečná správa o prijatých opatreniach bude súčasťou záverečnej správy Rady kvality fakulty.
- 6) Za získavanie spätnej väzby od internej zainteresovanej strany - zamestnanci UCM podieľajúci sa na uskutočňovaní študijného programu nepriamo (študijný referent, správca systému AIS, zamestnanci organizačného oddelenia, technickí zamestnanci a pod.) je zodpovedná RŠP. RŠP najmenej raz za tri roky zabezpečí získanie spätnej väzby od internej zainteresovanej strany – zamestnanci UCM podieľajúci sa na uskutočňovaní študijného programu nepriamo (študijný referent, správca systému

AIS, zamestnanci organizačného oddelenia, technickí zamestnanci a pod.), formou oslovenia - dotazník, neformálne rozhovory, skupinové stretnutie. RŠP po dôkladnej analýze podnetov vypracuje správu o získaní spätnej väzby od zamestnancov zabezpečujúcich študijný program nepriamo. RŠP zabezpečí informovanosť respondentov o akceptácii a neakceptácii podnetov smerujúcich k zlepšeniu kvality študijného programu formou nepriamou písomnou (písomná správa zverejnená), priamou formou skupinové rozhovory (zverejnený dátum a čas konania). Správa bude následne predložená Rade kvality fakulty a záverečná správa o prijatých opatreniach bude súčasťou záverečnej správy Rady kvality fakulty.

§ 4

Získavanie spätnej väzby od externých zainteresovaných strán

- 1) Za získavanie spätnej väzby o kvalite študijného programu od najsilnejšej externej zainteresovanej strany - absolventi, bude zodpovedná RŠP, s cieľom získať minimálne 30% úspešnosť spätnej väzby.
- 2) Úspešnosť získavania spätnej väzby od absolventov bude RŠP raz ročne vyhodnocovať. Správu o výsledkoch úspešnosti získavania spätnej väzby bude postúpená Rade kvality fakulty. Následne bude správa postúpená prorektorovi pre vzdelávanie, ktorý bude monitorovať úspešnosť získavania spätnej väzby od absolventov na univerzitnej úrovni aspoň 10 rokov idúcich po sebe, pričom každé dva roky, najneskôr k dátumu 30. 5. príslušného kalendárneho roka, pripraví komplexnú správu s presnými výsledkami úspešnosti získavania relevantnej spätnej väzby od absolventov na všetkých študijných programoch všetkých fakúlt a inštitútov a potom ju predloží na najbližšom zasadnutí Kolégia rektora UCM.
- 3) V prípade, že pri predkladaní RŠP nebude úspešnosť získavania spätnej väzby od absolventov v súlade so stanovenou hranicou 30% bude správa obsahovať návrhy zvyšovania motivácie absolventov podieľať sa na skvalitnení študijných programov alebo návrh na zmenu stanoveného cieľa.
- 4) RŠP po získaní relevantnej spätnej väzby od absolventov a jej následnej analýze, raz ročne zabezpečí informovanosť absolventov o výsledkoch dopytovania, ale najmä o akceptácii alebo neakceptácii podnetov smerujúcich k zlepšovaniu kvality študijného programu formou nepriamou písomnou (mailovou komunikáciou, zverejnená správa). Záverečná správa o prijatých opatreniach na základe spätnej väzby, následne po zabezpečení informovanosti absolventov, bude zverejnená na webovom sídle fakulty.
- 5) Za získavanie spätnej väzby o kvalite študijného programu od externej zainteresovanej strany - zamestnávateľa a ďalší reprezentanti príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe, bude zodpovedná katedra zastrešujúca študijný program.
- 6) Katedra zastrešujúca študijný program bude oslovovať minimálne raz za tri roky minimálne 3 potenciálnych zamestnávateľov svojich absolventov podľa vlastnej potreby a prioritizácie v súvislosti s potrebami skvalitňovania študijných programov a očakávania pripravenosti absolventov do praxe.

- 7) Katedra zabezpečujúca študijný program po získaní relevantnej spätnej väzby od externej zainteresovanej strany - zamestnávateľa a ďalší reprezentanti príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe a jej následnej analýze, zabezpečí informovanosť respondentov o výsledkoch dopytovania, ale najmä o akceptácii alebo neakceptácii podnetov spejúcich k zlepšovaniu kvality študijného programu formou nepriamou písomnou (správa verejne dostupná, mailovou komunikáciou).
- 8) Úspešnosť získavania spätnej väzby ako aj o prijatých opatreniach vyplývajúcich zo získanej spätnej väzby od externej zainteresovanej strany - zamestnávateľa a ďalší reprezentanti príslušných odvetví hospodárstva a spoločenskej praxe, bude katedra zastrešujúca študijný program minimálne raz za tri roky predkladať Rade kvality fakulty. Záverečná správa o prijatých opatreniach na základe spätnej väzby, bude zverejnená na webovej stránke fakulty.
- 9) Za získavanie spätnej väzby o kvalite študijného programu od externej zainteresovanej strany - domáci a zahraniční partneri UCM, bude zodpovedná katedra zastrešujúca študijný program.
- 10) Katedra zabezpečujúca študijný program po získaní relevantnej spätnej väzby od externej zainteresovanej strany - domáci a zahraniční partneri UCM a jej následnej analýze, zabezpečí informovanosť respondentov o výsledkoch dopytovania, ale najmä o akceptácii alebo neakceptácii podnetov spejúcich k zlepšovaniu kvality študijného programu formou nepriamou písomnou (správa verejne dostupná, mailovou komunikáciou).
- 11) Úspešnosť získavania spätnej väzby ako aj o prijatých opatreniach vyplývajúcich zo získanej spätnej väzby od externej zainteresovanej strany - domáci a zahraniční partneri UCM, bude katedra zastrešujúca študijný program minimálne raz za dva roky predkladať Rade kvality fakulty. Záverečná správa o prijatých opatreniach na základe spätnej väzby, bude zverejnená na webovom sídle fakulty.
- 12) V prípade študijného programu I. a II. stupňa je vhodné získavať spätnú väzbu aj od domácich aj od zahraničných partnerov. V prípade študijného programu III. stupňa je nutné získavať spätnú väzbu najmä od zahraničných partnerov UCM.
- 13) Po zanalyzovaní výsledkov musí kompetentný orgán (RŠP / katedra zabezpečujúca študijný program) spracovať stručnú a prehľadnú správu. Ak bol vypracovaný podrobnejší výstup z dopytovania, je vhodné na to upozorniť a do správy vložiť kontakt, na ktorom by bolo možné získať podrobnejšie informácie.

§ 5
Záverečné ustanovenia

- 1) Tento vnútorný predpis bol prerokovaný v Kolégiu rektora UCM dňa 13. apríla 2021.
- 2) Tento vnútorný predpis nadobúda platnosť dňom podpisu rektorom UCM a účinnosť od 1. mája 2021.

V univerzitnom meste Trnava, dňa 13. 4. 2021

prof. Ing. Roman Boča, DrSc.
rektor UCM