

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

k žiadosti o udelenie akreditácie študijného programu podľa § 30 zákona č. 269/2018 Z. z.

ID žiadosti: 10616

Dátum vypracovania hodnotiacej správy: 12. 8. 2021

A. Identifikačné údaje žiadateľa

I.1. Názov vysokej školy	Prešovská univerzita v Prešove
I.2. Sídlo vysokej školy	Ul. 17. novembra 15, 080 01 Prešov
I.3. IČO vysokej školy	17070775
I.4. Názov fakulty	PU: Fakulta manažmentu
I.5. Sídlo fakulty	Ul. Konštantínova 16, 080 01 Prešov

B. Identifikácia predmetu žiadosti

II.1. Názov študijného programu	Obchodný manažment a marketing
II.2. Miesto štúdia	Konštantínova 16, 080 01 Prešov
II.3. Ďalšie miesta štúdia	
II.4. Stupeň vysokoškolského štúdia	1.
II.5. Udeľovaný akademický titul	Bc.
II.6. Jazyk alebo jazyky uskutočňovania	slovenský jazyk
II.7. Úroveň národného kvalifikačného rámca	SKKR 6
II.8. Forma štúdia	denná
II.9. Štandardná dĺžka štúdia	3.00
II.10. Počet kreditov potrebných na riadne skončenie štúdia	180
II.11. Názov študijného odboru	ekonómia a manažment
II.12. Profesionálne orientovaný študijný program	Nie
II.13. Príprava na výkon regulovaného povolania	Nie

C. Zloženie pracovnej skupiny (PS)

Predseda PS	prof. Ing. Martina Blašková, PhD.
Členovia pracovnej skupiny	prof. Ing. Jaroslav Belás, PhD. doc. Ing. Alena Longauerová, CSc. doc. PhDr. Pavel Laczko, Msc, BA (hons.) Ing. Filip Tkáč
Priradený zamestnanec agentúry	Ing. Beata Benčová, PhD.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

D. Použité postupy vyhodnocovania

Pri posudzovaní žiadosti o udelenie akreditácie študijného programu a vypracovaní hodnotiacej správy pracovná skupina posudzovala súlad skutočností uvedených v žiadosti a v podkladoch žiadosti so Štandardmi pre študijný program a počas posúdenia na mieste predpoklady pracoviska na uskutočňovanie študijného programu v súlade so žiadosťou a Štandardmi pre študijný program v súlade s Metodikou na vyhodnocovanie štandardov.

D.1. Posúdené podklady žiadosti o udelenie akreditácie študijného programu

- Vnútoraná hodnotiaca správa študijného programu.
- Opis študijného programu.
- Vedecko/umelecko-pedagogické charakteristiky učiteľov zabezpečujúcich profilové predmety študijného programu predložené podľa čl. 22 Metodiky na vyhodnocovanie štandardov.
- Charakteristiky predkladaných výstupov tvorivej činnosti tvorivých činnosti podľa čl. 6, odsek 3 Štandardov pre študijný program a čl. 21 Metodiky na vyhodnocovanie štandardov.
- Ďalšie prílohy žiadosti a dôkazy súladu navrhovaného študijného programu so štandardmi pre študijný program uvedené vo vnútornej hodnotiacej správe študijného programu, opise študijného programu a podkladoch pre hodnotenie tvorivých činností.

D.2. Posudzovanie na mieste

- Pracovná skupina navštívila Fakulta manažmentu Prešovskej univerzity v Prešove (Konštantínova ul. 16, 080 01 Prešov) a mala možnosť si prehliadnúť všetky jej priestory; prednáškové sály; seminárne miestnosti; neuromarketingové laboratórium.

D.2.1. Navštívené pracoviská a preskúmané priestory, zariadenia a vybavenia študijného programu:

- Fakulta manažmentu, Konštantínova ul. 16, 080 01 Prešov: priestory fakulty; prednáškové sály; miestnosti na semináre; neuromarketingové laboratórium.

D.2.2. Vykonané rozhovory so zodpovednými osobami:

1. Vedením vysokej školy/ pracoviska:

- prof. Ing. Róbert Štefko, Ph.D.; prof. ThDr. PaedDr. Ing. Gabriel Paľa, PhD.; doc. PaedDr. Ivana Cimermanová, PhD.; prof. Ing. Jana Burgerová, PhD.

2. Osobou zodpovednou za návrh, uskutočňovanie, monitorovanie, hodnotenie študijného programu.

- Rozhovory uskutočnené s osobami zodpovednými za ŠP, vrátane učiteľov profilových, povinných a povinne voliteľných predmetov; personálom študijného oddelenia, napr.: doc. PhDr. Radovan Bačík, PhD. MBA, LL.M.; doc. PaedDr. Zuzana Birknerová, PhD., MBA; doc. Ing. Alexandra Chapčáková, PhD; doc. Ing. Viktória Ali Taha, PhD. a iní.

3. Osobami zodpovednými za vnútorný systém.

- Ing. Martin Rovňák, PhD; prof. Ing. Jana Burgerová, PhD.

4. Zástupcami štruktúr zodpovedných za posúdenie a schválenie študijného programu.

- doc. PaedDr. Ivana Cimermanová, PhD.; doc. Mgr. Richard Fedorko, PhD.; Mgr. Veronika Loumová, PhD.; Bc. Dominik Šotik.

5. S učiteľmi profilových predmetov študijného programu podľa čl. 6, odsek 3 Štandardov pre študijný program a čl. 21 Metodiky na vyhodnocovanie štandardov.

- doc. Mgr. Richard Fedorko, PhD.; doc. PhDr. Radovan Bačík, PhD. MBA, LL.M.; doc. PaedDr. Zuzana Birknerová, PhD., MBA; doc. Ing. Alexandra Chapčáková, PhD.; doc. Ing. Viktória Ali Taha, PhD.; doc. Ing. Juraj Tej, PhD.

6. Rozhovory s ďalšími učiteľmi.

- doc. Ing. Sylvia Jenčová, PhD.; doc. Ing. Rastislav Kotulič, PhD.; Ing. Ivana Kravčáková Vozárová, PhD.; Ing. Jaroslav Gonos, PhD.; doc. Ing. Miroslav Gombár, PhD.; Mgr. Nella Svetozárovová, PhD.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

7. Rozhovory s podporným personálom.

- Mgr. Marcela Stríšová; Mgr. Zuzana Forišová; Mgr. Ľubomír Kručay.

D.2.3. Vykonané rozhovory so zástupcami zainteresovaných strán:

1. Rozhovory so zástupcami praxe, regulátora.

- Ing. Martin Lipták (zástupca Expertnej a podnikateľskej rady) – PRELIKA, a. s.; Ing. Matúš Murajda (zástupca Expertnej a podnikateľskej rady) - GEMOR Fashion s. r. o.

2. Rozhovory so zástupcami študentov a absolventami (ak ide o nástupnícky študijný program).

- Mgr. Barbara Nicole Čigarská; Radovan Mamrilla; Michal Obšatník; Bc. Erika Kormaníková; Bc. Miroslava Biharyová; Mgr. Marta Lukáčová.

E. Skutočnosti, ktoré boli podkladom pre závery pracovnej skupiny

Pracovná skupina na základe preskúmaných dôkazov v predloženej žiadosti a podkladoch žiadosti a na základe zistení posudzovania na mieste vyhodnotila úroveň plnenia jednotlivých kritérií štandardov na posúdenie súladu so štandardmi pre študijný program. Úroveň hodnotenia nadobúda hodnotu A až C, alebo NA:

- **úroveň A** - v predloženej žiadosti a preskúmaním predpokladov žiadateľa bolo zistené plnenie daného kritéria štandardu, ktoré je príkladom dobrej praxe pre ostatné vysoké školy;
- **úroveň B** - v predloženej žiadosti a preskúmaním predpokladov žiadateľa bolo zistené plnenie daného kritéria štandardu;
- **úroveň C** - v predloženej žiadosti a preskúmaním predpokladov žiadateľa bolo zistené neplnenie daného kritéria štandardu;
- **úroveň NA** - dané kritérium sa v podmienkach študijného programu neposudzuje.

Pracovná skupina v súlade s hodnotením jednotlivých kritérií identifikovala plnenie jednotlivých štandardov pre študijný program, príklady dobrej praxe (hodnotenie A), nedostatky súvisiace s neplnením štandardov (hodnotenie C) a navrhla odporúčania pre účastníka konania.

E.1 Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 2 Návrh nového študijného programu a návrh úpravy študijného programu

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu SP 2 Návrh nového študijného programu a návrh úpravy študijného programu		Úroveň plnenia
SP 2.1.1.	Návrh nového štud. programu alebo návrh úpravy štud. programu je spracovaný a predložený v súlade s formalizovanými procesmi VSZK VŠ.	A
SP 2.1.2.	Ak VŠ nemá vnútorný systém schválený, pravidlá zabezpečovania kvality sú uvedené priamo v príslušnom návrhu štud. programu.	NA
SP 2.2.1.	Študijný program je spracovaný v súlade s poslaním a strategickými cieľmi vysokej školy, určenými v dlhodobom zámere vysokej školy.	B
SP 2.3.1.	Sú určené osoby zodpovedné za uskutočňovanie, rozvoj a zabezpečovanie kvality štud. programu.	B
SP 2.4.1.	Do prípravy návrhu štud. programu sú zapojení študenti.	B
SP 2.4.2.	Do prípravy návrhu štud. programu sú zapojení zamestnávateľia a ďalšie zainteresované strany.	A
SP 2.5.1.	Študijný program je priradený k štud. odboru a stupňu vzdelávania a je zdôvodnená miera jeho obsahovej zhody s príslušným štud. odborom.	B
SP 2.5.1.	Študijný program v kombinácii dvoch štud. odborov alebo interdisciplinárny je priradený k príslušným štud. odborom a je zdôvodnená miera zhody.	NA
SP 2.6.1.	V študijnom programe je jasne špecifikovaná a komunikovaná úroveň kvalifikácie, ktorú získavajú študenti jeho úspešným absolvovaním.	B
SP 2.6.2.	Kvalifikácia špecifikovaná a komunikovaná v študijnom programe zodpovedá príslušnej úrovni vzdelania podľa kvalifikačného rámca.	B
SP 2.7.1.	V študijnom programe je jasne špecifikovaný profil absolventa.	A
SP 2.7.2.	V súlade s profilom absolventa sú prostredníctvom deskriptorov vymedzené a komunikované verifikovateľné výstupy vzdelávania, ktoré zodpovedajú posolaniu vysokej školy.	B
SP 2.7.3.	Výstupy vzdelávania zodpovedajú príslušnému stupňu kvalifikačného rámca.	B
SP 2.7.4.	Výstupy vzdelávania zodpovedajú oblasti poznania podľa príslušného štud. odboru.	B
SP 2.8.1.	V študijnom programe sú indikované povolania, na výkon ktorých je potrebná získaná kvalifikácia.	A
SP 2.8.2.	Výstupy vzdelávania a kvalifikácia získaná absolvovaním štud. programu napĺňa sektorovo-špecifické odborné očakávania na výkon povolania.	B

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

SP 2.8.3.	Tieto skutočnosti sú potvrdené vyjadreniami relevantných externých zainteresovaných strán, alebo súhlasným stanoviskom právnickej osoby uvedenej v opise príslušného štud. odboru, súhlasným stanoviskom príslušného ministerstva na uskutočňovanie štud. programu.	B
SP 2.9.1.	Odborný obsah, štruktúra a sekvencia profilových štud. predmetov a ďalších vzdelávacích činností štud. programu a podmienky na úspešné ukončenie štúdia umožňujú dosahovanie výstupov vzdelávania.	B
SP 2.9.2.	V prípade profesijne orientovaných bakalárskych štud. programov je obsah štud. programu zostavený tak, aby umožňoval dosiahnuť zamestnávateľmi očakávané výstupy vzdelávania s akcentom na rozvoj praktických profesijných zručností v príslušnom odvetví hospodárstva alebo spoločenskej praxe.	NA
SP 2.9.3.	Odborný obsah, štruktúra a sekvencia profilových štud. predmetov a ďalších vzdelávacích činností štud. programu zaručujú prístup k aktuálnym vedomostiam, zručnostiam a kompetenciam.	B
SP 2.9.4.	Odborný obsah, štruktúra a sekvencia profilových štud. predmetov a ďalších vzdelávacích činností štud. programu zaručujú prístup k prenositeľným spôsobilostiam, ktoré ovplyvňujú osobný rozvoj študentov a môžu byť využité v ich budúcom kariérom uplatnení a v živote ako aktívnych občanov v demokratických spoločnostiach.	B
SP 2.10.1.	Študijný program má stanovenú štandardnú dĺžku štúdia a pracovnú záťaž študenta.	B
SP 2.10.2.	Študijný program má určené pracovné zaťaženie študenta pre jednotlivé študijné predmety vyjadrené v ECTS kreditoch a počet hodín kontaktnej výučby s výnimkou, ak to nevyžaduje povaha vzdelávacej činnosti.	B
SP 2.10.3.	Štandardná dĺžka štúdia, pracovná záťaž a počet hodín kontaktnej výučby umožňujú dosiahnutie výstupov vzdelávania a zodpovedajú forme štud. programu.	B
SP 2.11.1.	V prípade profesijne orientovaných bakalárskych štud. programov je súčasťou ich obsahu povinná odborná prax študentov v zmluvne spolupracujúcej organizácii v celkovom rozsahu aspoň jeden semester, ktorej účelom je rozvoj praktických profesijných zručností.	NA
SP 2.11.2.	Odborná prax umožňuje študentovi vykonávať činnosti, prostredníctvom ktorých si osvojí pracovné postupy typické pre príslušnú úroveň kvalifikácie a príslušný študijný odbor, má možnosť podieľať sa na odborných procesoch, projektoch a prostredníctvom konkrétnych úloh nadobúdať vedomosti, zručnosti a kompetencie relevantné pre výkon príslušných profesií.	A
SP 2.12.1.	Študijný program má jednoznačne určenú úroveň a povahu tvorivých činností, vyžadovanú na úspešné ukončenie štúdia, najmä vo väzbe na záverečnú prácu.	B

E.1.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu 2 Návrh nového študijného programu a návrh úpravy študijného programu

Univerzita má vytvorený vnútorný systém pre na zabezpečovanie kvality, nazvaný ako Vnútorný systém kvality Prešovskej univerzity (VSK). Navrhovaný ŠP je vypracovaný v súlade s obsahom VSK, ESG 2015, štandardmi SAAVŠ, vysokoškolským zákonom a pod. VSK bol novelizovaný v marci 2021 s cieľom zabezpečiť splnenie aktualizovaných štandardov pre študijné programy. Fakulta manažmentu má už schválenú Radu pre kvalitu, ktorej cieľom je zosúladiť vnútorný systém kvality so štandardmi. Má rozpracovaný bodovací systém, ktorý používa na hodnotenie pedagógov a ktorý je previazaný s póbádacou zložkou učiteľov. Hodnotenie pedagógov na konci semestra sa pripravuje. Súhrnné hodnotiace správy na základe auditov spracováva fakulta každé 2 roky. Možno teda komplexne uviesť, že hodnotený študijný program prešiel formálnym procesom plne v súlade s vnútornými predpismi VŠ.

Študijný program vhodne korešponduje s poslaním, víziou a strategickými cieľmi Prešovskej univerzity v Prešove. Je skvelým odrazom proakčnej orientácie univerzity na nové podmienky, nové požiadavky trhu a trhu práce. Zároveň zodpovedá a je plne pokrytý existujúcou vedecko-výskumnou činnosťou zainteresovaných osôb. Študenti po absolvovaní študijného programu budú môcť pokračovať aj na magisterskom štúdiu a doktorandskom štúdiu v študijnom odbore ekonomika Ekonomika a manažment. Ide o dobrý príklad prepojenia strategických dokumentov školy a nového študijného programu.

Osoby zodpovedné za študijný program sú jasne definované, s poskytnutím kľúčových informácií o ich kvalite. Pôsobia na Prešovskej univerzite v Prešove ako interní vyučujúci a majú primerané skúsenosti a výsledky tvorivej činnosti, ktorá súvisí s navrhovaným študijným programom. Ide o kvalitné personálne zabezpečenie, s nepopierateľným národným, ba často aj medzinárodným dosahom. Navyše, sú určení učiteľia profilových predmetov, povinných predmetov i povinne voliteľných predmetov. Celkovo ide o vhodne kombinovanú skladbu osôb, pokrývajúcu odpovedajúce profesijné, genderové i vekové zloženie.

Na príprave ŠP participovali študenti, zamestnávateľia a ostatné zainteresované strany, zastrešené Expertnou podnikateľskou radou, kde v ktorej sú zastúpení aj významní podnikatelia z dotknutého regiónu. Počas pandemického obdobia im boli všetky dokumenty o návrhu ŠP zaslané poštou, a mohli sa k nim vyjadriť, sformulovať prípadné pripomienky. V záverečnom stanovisku (sformulovanom p. prodekanom FM PU) je uvedené, že všetci členovia Expertnej a podnikateľskej rady FM PU sa vyjadrili súhlasne. Navyše, kladné stanoviská poskytli aj ostatné zainteresované strany (študenti, absolventi, zamestnávateľia). V rozhovoroch pri posudzovaní na mieste členovia Expertnej podnikateľskej rady a prítomní študenti vo svojich vystúpeniach potvrdili odôvodnenosť navrhovaného študijného programu.

Navrhovaný študijný program bol pripravovaný od r. 2014 a je v súlade s doterajšími študijnými zameraniami orientovanými na marketing, digitálny marketing a manažment. Je priradený k študijnému odboru ekonómia a manažment a obsahuje v jednotlivých profilových a povinných predmetoch nosné témy jadra ako ekonómie, tak aj manažmentu. Zhoda je presne vymedzená a konkretizovaná. Základné jadro znalostí odboru je zabezpečené.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

Navrhovaný ŠP jasne špecifikuje, vymedzuje a komunikuje úroveň uvažovanej kvalifikácie. Uvedený je pridelovaný udeľovaný akademický titul (Bc.), získané vedomosti, zručnosti aj kompetencie, plne zapadajúce do súčasného náročného a premenlivého meniaceho sa prostredia. Získaná kvalifikácia zodpovedá vzdelávacej úrovni č. 6 v zmysle Slovenského kvalifikačného rámca. Atribúty sú reálne stanovené a pre prax i kariéru upotrebitelné.

Profil absolventa navrhovaného ŠP je dôkladne vypracovaný. Je definovaný je z hľadiska cieľa vzdelávania, výstupov vzdelávania, vedomostí a zručností. Ciele vzdelávania sú dosahované prostredníctvom merateľných vzdelávacích výstupov v jednotlivých predmetoch študijného programu a sú transformované do schopností študenta v čase ukončenia študijného programu. Navrhovaný profil obsahuje značné portfólio získateľných vedomostí, zručností a kompetencií, a to ako odborného (profesijného) charakteru, tak aj osobnostno-zručnostného charakteru. Sú obsiahnuté kľúčové danosti, ktorými má disponovať absolvent VŠ vzdelávania v na prvom stupni v uvažovanej edukačno-rozvojovej dimenzii. Komplexne možno uviesť, že študijný program reflektuje aktuálne trendy v odbore ekonómia a manažment.

V návrhu ŠP sú uvedené povolania, ktoré pokryjú získanú kvalifikáciu. Sú definované sú povolania aj v zmysle Národnej sústavy kvalifikácie (riadiaci pracovník v oblasti marketingu; manažér pre PR; riadiaci pracovník veľkoobchodnej prevádzky), aj v zmysle Národnej sústavy povolání (strategický nákupca). Navyše sú stanovené aj ďalšie povolania, v ktorých sa logicky absolvent takéhoto študijného programu dokáže reálne a kvalifikovane uplatniť, a to v domácom aj medzinárodnom prostredí. Partneri z hospodárskej praxe PU zároveň vyjadrili súhlas s obsahom ŠP.

Obsah, štruktúra a sekvencia profilových predmetov umožňujú kvalitné dosahovanie výsledkov vzdelávania. Spolu s ďalšími činnosťami a podmienkami zaručujú prístup k prenositeľným spôsobilostiam, pozitívne nasmerujú osobný rozvoj študentov, ich kariéru a aktívne zapojenie do občianskej spoločnosti. Informačné listy sú precízne vypracované, s uvedením všetkých požadovaných náležitostí. Celkovo možno uviesť, že program je zostavený tak, aby odborný obsah, štruktúra a sekvencia profilových študijných predmetov a ďalších vzdelávacích činností študijného programu umožňovali dosahovanie výstupov vzdelávania v súlade s profilom absolventa, ktorý bol vytvorený na základe požiadaviek praxe, skúseností pedagógov a na základe návrhov zainteresovaných strán. Študijný plán a kompozícia predmetov jednoznačne zabezpečujú získanie relevantných kompetencií v duchu aktuálneho vývoja spoločnosti. Vybrané predmety zároveň poskytujú zručnosti použiteľné v širokom spektre činností.

Študijný program má štandardnú dĺžku, zohľadňuje primeranú záťaž študenta počas štúdia v ECTS kreditoch a umožňuje dosiahnuť požadované výstupy vzdelávania. Študijné jednotky sú realizované v rámci jednotiek študijného programu – prednášok, cvičení, seminárov, konzultácií, praxe, záverečnej práce. Celkovo v priebehu štúdia 1. stupňa získa absolvent minimálne 180 kreditov. Štruktúra i obsah jednotiek študijného programu podľa predmetov sú obsiahnuté v študijnom pláne a informačných listoch predmetov, vrátane počtu kreditov, ktoré sú súčasťou prílohy akreditačného spisu. Taktiež je stanovený celkový podiel povinných predmetov a povinne voliteľných predmetov počas celého štúdia, ktoré musí študent absolvovať. Pre dodržanie kontinuity s univerzitou ako celkom je povinnosťou študentov absolvovať aspoň 1 jeden voliteľný predmet zo skupiny predmetov poskytovaných univerzitou.

Hoci študijný program nie je profesijne, ale akademicky orientovaný, veľký dôraz je kladený na praktické zručnosti študenta, ktoré nadobudne v rámci svojej odbornej praxe. Odborná prax je plánovaná v poslednom roku štúdia (v poslednom semestri) v rozsahu 240 hodín za semester (cca 18 hod. týždenne), pričom odborná prax vykazuje všetky znaky upotrebitelnosti, uvedomenia a pochopenia vzájomných súvislostí celého štúdia, vrátane osvojenia si či tréningu základných praktických zručností, očakávaných od absolventa tohto ŠP.

Úroveň aj povaha tvorivých činností, transformovaných najmä do záverečnej práce, sú v súlade s požiadavkami príslušných predpisov. Je presne určená skladba a obsah tvorivých činností, ktoré musí študent zvládnuť pre úspešné ukončenie štúdia. Špecifikované sú informačných listoch jednotlivých študijných predmetov. Završenie tvorivosti dokumentuje práve záverečná práca študenta, v ktorej preukáže svoje vedomosti, zručnosti, kompetencie, vlastné názory, navrhované riešenia a ich vyhodnotenie.

Preskúmané dôkazy:

Vnútrošná hodnotiacia správa študijného programu, Opis študijného programu, VUPCH zodpovedných osôb, Odporúčaný študijný plán, Informačné listy predmetov, web www.unipo.sk, Dlhodobý zámer PU a FM PU, posudzovanie na mieste, rozhovory s predstaviteľmi VŠ, rozhovory so študentmi VŠ, so zástupcami praxe a ďalšie.

E.1.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 2 (hodnotenie A)

1. Prešovská univerzita v Prešove má spracované formálne procesy zabezpečovania kvality a tvorby ŠP na excelentnej úrovni. Už v roku 2010 Prešovská univerzita v Prešove etablovala za účelom hodnotenia kvality ako jedna z prvých slovenských univerzít model CAF (Common Assessment Framework), z ktorého vychádza aj súčasný vnútorný systém kvality (ďalej len „VSK“) univerzity. VSK univerzity sa opiera predovšetkým o štandardy a usmernenia na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania ESG 2015, štandardy SAAVŠ a právne predpisy Slovenskej republiky.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

- Fakulta manažmentu Prešovskej univerzity v Prešove má vytvorenú Expertnú podnikateľskú radu, s ktorou fakulta aktívne spolupracuje pri zabezpečovaní praxe, študentov, v stanovení záverečných prác, diplomových prác, pri prepojení praxe s výskumnou činnosťou. Je to skvelo pripravené, zorganizované, zdokumentované, hodné nasledovania.
- Výborne naformulovaná je úroveň kvalifikácie, naviazaná na kvalifikačný rámec. Profil absolventa je vypracovaný na vynikajúcej úrovni logickej i informačnej obsažnosti, s jasným akcentom budúceho obrazu kariéry. Je to výborne zostavené, špecifikované, prepracované, atraktívne pre trh práce, študentov i ostatných záujemcov.
- Vyzdvihnúť možno sieť Stredísk študentskej praxe, praktickej prípravy a transferu výskumu (vyše 60), ktorá študentom umožní intenzívny kontakt s vybranými podnikmi a overenie využitia ich vedomostí v praxi, a to nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí, napr. Španielsku, Grécku, Írsku, Taliansku, či na Cypre. Taktiež výborný je rozsah plánovanej praxe a spolupráca s predstaviteľmi hospodárskej praxe pri jej realizácii.

E.1.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 2 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.1.4. Odporúčania pre účastníka konania súvisiace s plnením štandardu 2

- Do budúcnosti posilniť predmety ekonomického zamerania.
- Je vhodné i naďalej zaručovať, aby si študent mohol kombinovať povinne voliteľné predmety zo skupiny PVP č. 1 a PVP č. 2. Treba umožniť takúto otvorenosť a flexibilitnosť (svoj profil si budú môcť študenti voliť a ovplyvňovať voľnejšie, viac v súlade s ich osobnostnými zámermi a dispozíciami).

E.2 Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 3 Schvaľovanie študijného programu

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu SP 3 Schvaľovanie študijného programu		Úroveň plnenia
SP 3.1.1.	Študijný program je schválený v súlade s formalizovanými procesmi vnútorného systému.	B
SP 3.1.2.	Je zaručené nezávislé, nezaujaté a objektívne posúdenie a schválenie štud. programu. Osoby schvaľujúce študijný program sú iné ako osoby, ktoré pripravujú návrh štud. programu.	B
SP 3.1.3.	Je zaručené odborne fundované posúdenie a schválenie štud. programu.	B
SP 3.1.4.	Je zaručené transparentné a spravodlivé posúdenie návrhu a schválenie štud. programu.	B
SP 3.1.5.	Do posúdenia návrhu a schválenia štud. programu sú zapojení študenti, zamestnávateľa a ďalšie zainteresované strany.	B

E. 2.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu SP 3 Schvaľovanie študijného programu

ŠP a jeho výsledná podoba zodpovedajú formalizovaným aspektom vnútorného systému kvality. Prostredníctvom nastavených mechanizmov existuje predpoklad odbornej fundovanosti a nezaujatosti pri posudzovaní správnosti ŠP. Do posudzovania ŠP sú zapojení študenti, zamestnávateľa a zainteresované strany, a to prostredníctvom osobnej účasti na rokovaní Vedeckej rady FM PU v Prešove, rokovaniach Expertnej a podnikateľskej rady a pod.

Navyše, na príprave študijného programu participovali dlhodobo pedagogickí zamestnanci z 10 katedier Fakulty manažmentu. Študijný program bol prerokovaný vo vedení fakulty, v akademickom senáte a bol schválený vedeckou radou fakulty, v ktorej sú zastúpení aj externí spolupracovníci fakulty. Pri schvaľovaní ŠP boli dodržané všetky formálne procesy definované VŠ, ktoré zároveň explicitne vyžadujú zapojenie zamestnávateľov a študentov do jeho tvorby a schvaľovania.

Preskúmané dôkazy:

Vnútorná hodnotiacia správa študijného programu, rozhovory s predstaviteľmi VŠ podľa schváleného plánu posudzovania na mieste - vid' prezenčná listina.

E. 2. 2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 3 (hodnotenie A)

Neboli zistené.

E. 2.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 3 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

E.3 Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 4 Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 4 Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta**

Úroveň plnenia

SP 4.1.1.	Pravidlá, formy a metódy vyučovania, učenia sa a hodnotenia štud. výsledkov v štud. programe umožňujú dosahovanie výstupov vzdelávania.	B
SP 4.1.2.	Pravidlá, formy a metódy vyučovania, učenia sa a hodnotenia štud. výsledkov v študijnom programe rešpektujú rozmanitosť študentov a ich potrieb pri dosahovaní cieľov a výstupov vzdelávania.	B
SP 4.2.1.	Je umožnená flexibilita trajektórií učenia sa a dosahovania výstupov vzdelávania.	B
SP 4.2.2.	Študijný program umožňuje zodpovedajúce vzdelávanie sa mimo vysokej školy v domácich a zahraničných inštitúciách, najmä prostredníctvom podpory mobility.	B
SP 4.2.3.	Výsledky vzdelávania sa mimo vysokej školy v domácich a zahraničných inštitúciách sú uznávané vysokou školou.	B
SP 4.3.1.	Používané formy a metódy vyučovania, učenia sa a hodnotenia štud. výsledkov stimulujú študentov prijímať aktívnu rolu v procese učenia sa a rozvoji akademickej kariéry.	B
SP 4.3.2.	Študenti sú zapájaní do tvorivých činností VŠ primerane vo vzťahu k výstupom vzdelávania a úrovni kvalifikačného rámca štud. programu.	B
SP 4.4.1.	V rámci štud. programu je posilňovaný zmysel pre autonómiu, samostatnosť a sebahodnotenie.	B
SP 4.4.2.	Študentom je poskytované primerané vedenie a podpora učiteľov založená na vzájomnom rešpekte a úcte.	B
SP 4.5.1.	Študijný program je uskutočňovaný spôsobom, ktorý posilňuje vnútornú motiváciu študentov neustále sa zdokonaľovať.	A
SP 4.5.2.	Študijný program je uskutočňovaný spôsobom, ktorý vedie k dodržiavaniu princípov akademickej etiky a profesijnej etiky, ak ide o profesijne orientovaný bakalársky študijný program.	NA
SP 4.6.1.	Študijný program má stanovené a vopred zverejnené pravidlá, kritériá a metódy hodnotenia štud. výsledkov v študijnom programe.	B
SP 4.6.2.	Výsledky hodnotenia sú zaznamenané, dokumentované a archivované.	B
SP 4.7.1.	Metódy a kritériá hodnotenia sú vopred známe a prístupné študentom.	B
SP 4.7.2.	Metódy a kritériá hodnotenia sú zahrnuté v jednotlivých častiach/predmetoch/ moduloch programu.	B
SP 4.7.3.	Metódy a kritériá hodnotenia sú vhodné na spravodlivé, konzistentné, transparentné overenie získaných vedomostí, zručností a spôsobilostí.	B
SP 4.8.1.	Hodnotenie poskytuje študentom spoľahlivú spätnú väzbu na zistenie miery plnenia výstupov vzdelávania.	B
SP 4.8.2.	Spätná väzba hodnotenia je v prípade potreby spätá s poradenstvom v oblasti napredovania v štúdiu.	B
SP 4.9.1.	Ak to okolnosti umožňujú, hodnotenie študentov štud. programu vykonáva viacero učiteľov.	B
SP 4.10.1.	Študenti majú možnosť využiť prostriedky nápravy voči výsledkom hodnotenia, je zaručené spravodlivé zaobchádzanie so žiadateľmi o nápravu.	B

E. 3.1 Slovné hodnotenie štandardu 4 Učenie sa, vyučovanie a hodnotenie orientované na študenta

Informačné listy predmetov definujú nielen obsah predmetu, avšak indikujú aj metódy, ktorými sa výučba bude uberať. Z opisu ŠP vyplýva zámer využívať moderné edukačné metódy a techniky, zapájať do edukačného procesu aj študentov, prispôbovať im tempo a komfort výučby a pod. Metodický sprievodca pre študentov so špecifickými potrebami presne špecifikuje práva a povinnosti takýchto študentov. Okrem uvedenej príručky sú im informácie podané na začiatku i v priebehu štúdia, prostredníctvom stanoveného koordinátora a rád od jednotlivých vyučujúcich.

Pre každú časť vzdelávania/predmet sú definované výstupy vzdelávania a súvisiace kritériá a pravidlá hodnotenia, aby boli naplnené ciele vzdelávania. Metódy vyučovania akceptujú rozmanitosť študentov pri dosahovaní cieľov. Procesy hodnotenia sú formalizované, metódy vyučovania sú pestré a rešpektujúce aktuálne trendy a moderné metódy výučby s aktívnym zapojením študentov a s ohľadom na rozvoj ich mäkkých zručností

Flexibilita trajektórie učenia je stanovená v opise ŠP. Naznačuje dve základné vetvy povinne voliteľných predmetov a možnosť výberu z palety univerzitných predmetov.

Domáce i zahraničné mobility sú podporované a plne akceptované, vrátane uznávania výsledkov vzdelávania procesom prenosu kreditov ECTS. Mobility sú zabezpečené partnerstvami so zahraničnými subjektmi. Fakulta má stanovený systém uznávania štúdia na domácich a zahraničných VŠ, podporuje mobilitu, vytvára podmienky aj pre prax v zahraničí. Podmienky uznávania štúdia alebo častí štúdia stanovuje Študijný poriadok PU (čl. 20). Uznatie sa realizuje na základe písomnej žiadosti a dokladov o prechádzajúcom štúdiu. Predmet je možné uznať pri obsahovej zhode nad 60 % s predmetom aktuálneho študijného predmetu. Uznatie predmetov štátnej skúšky nie je možné.

VŠ sa snaží zapájať študentov a vstúpiť im ochotu prijímať aktívnu rolu vo svojom procese rozvoja. Pri výučbe bude akcent kladený na využívanie aktivizujúcich vyučovacích metód (napr. dialogické metódy, situačné metódy, metódy skupinového vyučovania a kooperatívneho učenia, projektové metódy, simulačné metódy, inscenačné metódy, metódy rozvíjajúce kritické myslenie, problémové metódy a pod.) s cieľom vzbudiť, resp. posilniť záujem študentov o preberané témy, zvýšiť aktivitu študentov, umožniť študentom aplikovať a rozvíjať ich odborné vedomosti, zručnosti, spôsobilosti pre prax a kľúčové kompetentnosti (napr. tvorivosť, samostatnosť, zodpovednosť, flexibilitu, kritické myslenie). Študenti budú

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

zahrnutí do plánovania výučby a povzbudzovaní k teambuildingu, vzájomnému vyučovaniu a tvorivosti. Pozitívne je, že metódy vyučovania sú nielen rozmanité a rešpektujú aktuálne trendy a moderné metódy výučby s aktívnym zapojením študentov, ale že taktiež smerujú k rozvoju ich mäkkých zručností. Študenti budú zapájaní do jednoduchších výskumných úloh.

Študenti budú vedení k samostatnosti, kritickému mysleniu, vyjadrovaniu svojich názorov a taktiež sebahodnoteniu (prostredníctvom jednotlivých predmetov a zisťovanej spätnej väzby na kvalitu predmetu). Sieť tútorov pre štúdium a supervízora podnecuje vlastnú zodpovednosť študentov. Zároveň pedagógovia v prípade potreby poskytujú študentom podporu v rôznych záležitostiach týkajúcich sa štúdia. Sebahodnotenie študenta podnecujú pedagógovia podľa vlastného zváženia (spravidla) na konci semestra, pričom je realizované na báze dobrovoľnosti. Študenti VŠ oceňujú individuálny prístup pedagógov a vzájomné korektné vzťahy aj v problémových situáciách.

Vnútny systém kvality priamo vedie k hrdosti na vysokú školu a vlastnej sebazodpovednosti a motivačnej sebaregulácii študentov. Slušnosť, úcta, morálka a etika sú obsiahnuté vo viacerých predmetoch, a tiež, vo vízií a poslaní Prešovskej univerzity a správaní zamestnancov a študentov. Pedagógovia sú vedení k tomu, aby permanentne posilňovali vnútornú motiváciu študentov zdokonaľovať sa. S princípmi akademickej etiky sú študenti prvotne oboznámení pri úvode do štúdia na začiatku 1. roka štúdia a pedagógmi permanentne počas celého vzdelávacieho procesu a v končiach ročníkoch pri konzultáciách k záverečným prácam. Článok 4 Zásady etického správania pre vzdelávaciu činnosť v Etickom kódexe Prešovskej univerzity v Prešove požiadavky na správanie členov akademickej obce – pedagógov: V článku 4 sa okrem iného uvádza, že člen akademickej obce univerzity – vyučujúci – v rámci realizácie vzdelávacej činnosti okrem všeobecných zásad etického správania tiež podporuje personálny a sociálny rozvoj študentov s cieľom vychovať z nich integrované osobnosti tak z odborného, ako aj etického hľadiska.

Študijný program má jasne definované postupy hodnotenia úspešnosti študentov počas celého štúdia (kontrola prostredníctvom získaného počtu ECTS) i pri jeho ukončení. Hodnotenie vyjadruje kvalitu osvojenia vedomostí alebo zručností v súlade s výsledkami vzdelávania uvedenými v informačnom liste predmetu. Študentovi je vopred známe v dostatočnom predstihu pred začiatkom štúdia, a to na webovom sídle fakulty. Navyše, na konci semestrov učitelia vypracúvajú a odovzdávajú záznamy o záverečnom hodnotení. Tieto sa archivujú na študijnom oddelení a MAIS. Overovanie výstupov vzdelávania a hodnotenie študentov sa realizuje v zmysle Študijného poriadku PU (čl. 16). Formalizované pravidlá hodnotenia sú v súlade s vnútornými predpismi školy, a možno ich považovať za transparentné.

Požiadavky každého predmetu sú výborne zvládnuté, obsiahnuté v informačných listoch tak, ako to má byť na modernej VŠ. Každý informačný list vopred zverejňuje nielen očakávané výstupy vzdelávania, ale tiež pravidlá, kritériá a metódy hodnotenia dosiahnutých výsledkov študentov. Tieto sú prístupné všetkým študentom. Hodnotenie predmetov, získané kredity a splnenie podmienok absolvovania predmetov je vyučujúci povinný zaznamenať do MAIS najneskôr do troch pracovných dní. Študent je povinný najneskôr do troch pracovných dní po ukončení príslušného semestra skontrolovať správnosť zaznamenaných výsledkov, získaných kreditov a splnených podmienok absolvovania predmetov v MAIS. V prípade zistených nezrovnalostí sa študent obráti na vyučujúceho (Študijný poriadok PU, čl. 16, bod 13).

V rámci konzultačných hodín môžu študenti získavať priebežné informácie o svojom prograse v predmete a stave dosahovania stanovených požiadaviek. Zámerom je uplatňovať nielen sumatívne, ale tiež formatívne hodnotenie. Poradenstvo je zabezpečené prostredníctvom supervízora pre všetky študijné programy a siete tútorov stanovených pre jednotlivé študijné programy. Uplatňovanie formatívneho hodnotenia a sieť tútorov predstavujú skvelú inšpiráciu.

Hodnotenie študentov predstavuje najviac využívanú formu spätnej väzby. V prípade nesúhlasu s hodnotením alebo z iných dôvodov môže študent požiadať o vykonanie skúšky pred komisiou (čl. 16, bod 21 Študijného poriadku PU v Prešove).

Študenti majú možnosť komisionálneho preskúšania. V Študijnom poriadku PU v Prešove je uvedené: Prodekan/prorektor pre vzdelávanie môže povoliť v odôvodnených prípadoch vykonať skúšku v opravnom termíne pred komisiou, ktorú vymenuje dekan/rektor. Nie je deklarovaná účasť viacerých učiteľov na hodnotení na predmetoch. Viacpočetnosť hodnotiteľov je zaručená až na štátnych skúškach (komisie pre štátne skúšky).

Okrem možnosti komisionálneho preskúšania je v platnosti Opatrenie dekana č. 2/2006 proti možnostiam neštandardného správania zamestnancov, ktorá jasne vymedzuje správnosť verus nesprávnosť správania. To znamená, že ak študent o to požiada, môže prodekan/prorektor pre vzdelávanie povoliť v odôvodnených prípadoch vykonať skúšku v opravnom termíne pred komisiou, ktorú vymenuje dekan/rektor. O komisionálnu skúšku je možné požiadať na študijnom oddelení fakulty najneskôr do piatich pracovných dní po uskutočnení riadneho termínu alebo prvého opravného termínu skúšky (Študijný poriadok PU, čl. 16, bod 21). Možnosť odvolania sa a preskúmanie hodnotenia je formalizovaná a zabezpečuje elimináciu nežiaducich javov pri hodnotení študentov.

Preskúmané dôkazy:

Vnútna hodnotiaca správa študijného programu, Opis študijného programu, Odporúčaný študijný plán, Informačné listy predmetov, Študijný poriadok PU, dokumenty predložené agentúre ako prílohy žiadosti, rozhovory s predstaviteľmi praxe, rozhovory s predstaviteľmi VŠ podľa schváleného plánu posudzovania na mieste - viď prezenčná listina.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

E.3.2 Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 4 (hodnotenie A)

1. Opatrenia na posilňovanie motivácie študentov sú hodné nasledovania. Navyše, na webovom sídle (v časti Katedry) je dostupná monografia Sebaregulácia a motivácia u vybraných študentov vo vzťahu k ich vývinu ich potenciálu (autorka: Tatiana Lorincová, 2015).

E. 3.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 4 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

4. Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 5 Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 5 Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov**

Úroveň
plnenia

SP 5.1.1.	Študijný program sa uskutočňuje podľa vopred definovaných a verejne ľahko prístupných pravidiel štúdia vo všetkých fázach štud. cyklu, ktorými sú prijímacie konanie, priebeh a hodnotenie štúdia, uznávanie vzdelania, ukončenie štúdia, udeľovanie titulu a vydávanie diplomu a ďalších dokladov o získanom vzdelaní.	B
SP 5.1.2.	Zohľadňujú sa osobitosti vyplývajúce zo špecifických potrieb študentov.	A
SP 5.2.1.	V študijnom programe sú jasne špecifikované požiadavky na uchádzačov a spôsob ich výberu, ktoré zodpovedajú úrovni kvalifikačného rámca.	B
SP 5.2.2.	Prijímacie konanie je spoľahlivé, spravodlivé a transparentné.	B
SP 5.2.3.	Výber uchádzačov je založený na zodpovedajúcich metódach posudzovania ich spôsobilosti na štúdium (drop-off rate v 1. roku štúdia).	B
SP 5.2.4.	Kritériá a požiadavky na uchádzačov sú vopred zverejnené a ľahko prístupné.	B
SP 5.2.5.	Podmienky prijímacieho konania sú inkluzívne a zaručujú rovnaké príležitosti každému uchádzačovi, ktorý preukáže potrebné predpoklady na absolvovanie štúdia.	B
SP 5.3.1.	Pravidlá uskutočňovania štud. programu upravujú a umožňujú uznávanie štúdia a častí štúdia v súlade s Dohovorom o uznávaní kvalifikácií týkajúcich sa vysokoškolského vzdelávania v európskom regióne tak, aby sa podporovala domáca i zahraničná mobilita študentov.	A
SP 5.4.1.	V rámci uskutočňovania štud. programu je zaručené efektívne využívanie nástrojov na zabezpečenie výskumnej integrity a na prevenciu a riešenie plagiátorstva a ďalších akademických podvodov.	B
SP 5.5.1.	Študenti štud. programu majú k dispozícii efektívne mechanizmy preskúmania podnetov, ktorými sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené, alebo poukazujú na konkrétne nedostatky v činnosti alebo v nečinnosti VŠ.	B
SP 5.5.2.	Preskúvanie podnetov je transparentné a uskutočňuje sa za účasti zástupcov študentov.	B
SP 5.5.3.	Podávateľom podnetov je poskytovaná spätná väzba o výsledkoch preskúmania podnetov a o prijatých opatreniach.	B
SP 5.6.1.	Úspešné ukončenie štud. programu potvrdzuje VŠ udelením akademického titulu, vydaním vysokoškolského diplomu, ako aj vydávaním ďalšej dokumentácie (dodatok k diplomu), vysvetľujúcej získanú kvalifikáciu vrátane dosiahnutých výsledkov vzdelávania, kontext, úroveň a obsah úspešne završeného štúdia. Táto dokumentácia je v súlade s príslušnými predpismi.	B

E.4.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu 5 Prijímacie konanie, priebeh štúdia, uznávanie vzdelania a udeľovanie akademických titulov

Všetky etapy štúdia sú dôkladne opísané v dokumentoch univerzity alebo fakulty, ktoré sú dostupné na webovom sídle. Osobitosti študentov so špecifickými potrebami sú dôrazne zohľadňované. Konkrétne, podmienky prijatia na štúdium na Fakulte manažmentu PU, vrátane algoritmu vytvárania poradia prijímaných študentov, sú v dostatočnom časovom predstihu zverejňované v sekcii Vzdelávanie/Informácie pre uchádzačov. Postup pri prijímacom konaní na vysokoškolské štúdium na všetkých troch stupňoch štúdia stanovuje Opatrenie rektora č. 6/2016 Prijímacie konanie. Pokiaľ ide o študentov so špecifickými potrebami, všetky procesy od prijímacieho konania, cez vzdelávanie až po ukončenie štúdia so vykonávané v súlade s Metodickým sprievodcom pre študentov so špecifickými potrebami.

Požiadavky prijímania sú jasne formulované: študenti sú prijímaní na základe výsledkov stredoškolského štúdia, so započítaním bonusov (SCIO, maturitné výsledky z matematiky a cudzieho jazyka, účasť v Ekonomickej olympiáde). Fakulta má vlastný algoritmus vytvárania poradia prijímaných študentov. Z hľadiska formalizácie všetky procesy a postupy súvisiace s prijímacím konaním vymedzuje Študijný poriadok PU v Prešove, konkrétne: • Základné podmienky prijatia na štúdium (čl. 3), • Ďalšie podmienky prijatia na štúdium (čl. 4), • Zverejnenie podmienok prijatia na štúdium (čl. 5), • Prijímacie konanie (čl. 6), • Rozhodnutie o prijatí na štúdium (čl. 7), • Preskúmanie rozhodnutia (čl. 8).

Fakulta má stanovený transparentný systém prijímacieho konania na základe vopred stanovených kritérií. Možno zhrnúť, že prijímacie konanie je realizované štandardizovaným kvantifikačným prístupom, pričom sú zohľadňované výsledky

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

zo strednej školy, avšak uspieť môžu uchádzači aj na základe testov všeobecných predpokladov, čo objektívizuje kritériá. Pri prijímaní študentov z Ukrajiny sa sleduje aj zvládnutie slovenského jazyka.

Podľa Študijného poriadku PU v Prešove (čl. 15) má študent fakulty právo absolvovať časť štúdia na inej vysokej škole v Slovenskej republike alebo v zahraničí. Súhlas na štúdium a na čas jeho trvania udeľuje podľa typu mobility dekan/rektor, príp. prorektor pre vonkajšie vzťahy a marketing a je záležitosťou trojstrannej zmluvy medzi študentom, vysielajúcou fakultou a prijímajúcou fakultou. Fakulta po návrate študentovi uzná časť štúdia v súlade so zmluvou, s európskym štandardom a Európskym systémom transferu kreditov (ECTS). Ak študent absolvoval časť štúdia na vysokej škole, ktorá nemá implementovaný kompatibilný kreditový systém, uznanie kreditov posúdi garant študijného programu a kredity prizná fakultný ECTS koordinátor. Študent je povinný podpísať s gestorským pracoviskom a príslušným prodekanom Dohodu o prenose kreditov pred odchodom na mobilitu na vysielajúcej fakulte.

Fakulta sa na uvedený študijný program pripravovala dlhodobo a v rámci študijných zameraní rozvíjala viaceré výskumné projekty a granty, ktorých výstupy boli publikované v medzinárodne uznávaných časopisoch. V súvislosti s Etickým kódexom Prešovskej univerzity v Prešove sa žiada uviesť, že vedecká integrita a etika stanovujú základné etické zásady a požiadavky na správanie členov akademickej obce a ostatných zamestnancov univerzity týkajúce sa ich akademických a odborných aktivít, predovšetkým realizovanej vzdelávacej, vedecko-výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti, ako aj riadiacích a podporných činností. Dôsledky porušenia Etického kódexu rieši Etická komisia na úrovni univerzity, resp. fakulty. Porušenie etických zásad, ktoré sú disciplinárnym priestupkom, rieši Disciplinárna komisia univerzity, resp. fakulty. Študijný poriadok PU (čl. 43) uvádza, že plagiátorstvo sa považuje za priestupok a je predmetom disciplinárneho konania. Inak vyjadrené, plagiátorstvo je ako nežiaduci jav eliminované štandardnými postupmi (kontrola originality ZP, expertný prístup vyučujúcich).

V oblasti podávania podnetov a odvolaní zo strany študenta môže študent v prípade potreby požiadať o vykonanie komisionálnej skúšky, môže využiť Zákon o sťažnostiach 9/2010 Z. z., prípadne obrátiť sa na zástupcov študentskej obce v akademickom senáte fakulty alebo univerzity, prípadne cez zástupcov v Študentskej rade vysokých škôl.

Všetky náležitosti týkajúce sa dokumentov potvrdzujúcich úspešné ukončenie štúdia, sú moderne riešené, dvojazyčné.

Prešovská univerzita v Prešove v roku 2013 získala ocenenie Diploma Supplement Label, udeľované vysokoškolským inštitúciám, ktoré sa dôsledne riadia princípmi internacionalizácie európskeho vysokého školstva podľa zásad Bolonskej deklarácie. DS Label potvrdzuje, že štruktúra dodatku k diplomu, ktorý vydáva Prešovská univerzita v Prešove všetkým svojim absolventom dvojazyčne a bezplatne, spĺňa všetky požiadavky stanovené Európskou komisiou.

Preskúmané dôkazy:

Vnútna hodnotiacia správa študijného programu, Opis študijného programu, preskúmanie na mieste; Študijný poriadok PU, rozhovory s predstaviteľmi VŠ podľa schváleného plánu posudzovania na mieste - vid' prezenčná listina, webové stránky PU.

E.4.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 5 (hodnotenie A)

1. Metodický sprievodca pre študentov so špecifickými potrebami je vynikajúco zostavený a precízne vypracovaný.
2. Existujúca sieť pracovísk pre vykonávanie odbornej praxe sa sústavne rozširuje (Nemecko, Veľká Británia).

E.4.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 5 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.4.4. Odporúčania pre účastníka konania súvisiace s plnením štandardu 5

Pracovná skupina odporúča implementovať a zriadiť kontaktné miesto pre študentov na riešenie problémov a podnetov, rovnako ako explicitne zapojiť zástupcu študentov do procesu preskúmania sťažností, napríklad prostredníctvom zriadenia komisie ako poradného orgánu dekana/rektora.

E.5 Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 6 Učítelia študijného programu

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 6 Učítelia študijného programu**

Úroveň plnenia

SP 6.1.1.	VŠ zaručuje pre študijný program učiteľov, ktorých kvalifikácia, úroveň výsledkov tvorivých činností umožňuje dosahovať výstupy vzdelávania.	B
SP 6.1.2.	VŠ zaručuje pre študijný program učiteľov, ktorých praktické skúsenosti, pedagogické zručnosti a prenositeľné spôsobilosti umožňujú dosahovať výstupy vzdelávania.	B

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

SP 6.1.3.	VŠ zaručuje pre študijný program učiteľov, ktorých jazykové zručnosti zodpovedajú jazykom uskutočňovania štud. programu.	B
SP 6.1.4.	VŠ zaručuje pre študijný program učiteľov, ktorých počet, pracovná kapacita a rozvrhnutie pracovnej záťaže zodpovedá počtu študentov a personálnej náročnosti vzdelávacích činností.	B
SP 6.2.1.	Odborná kvalifikácia učiteľov zabezpečujúcich študijný program je minimálne o stupeň vyššia než kvalifikácia dosahovaná jeho ukončením .	B
SP 6.3.1.	Profilové študijné predmety sú štandardne zabezpečované vysokoškolskými učiteľmi vo funkcii profesora alebo vo funkcii docenta, ktorí pôsobia na vysokej škole v príslušnom študijnom odbore alebo súvisiacom odbore na ustanovený týždenný pracovný čas.	B
SP 6.3.2.	V štud. programoch s orientáciou na profesijné vzdelávanie sú profilové študijné predmety zabezpečované aj vysokoškolskými učiteľmi, ktorí sú skúsenými odborníkmi z príslušného odvetvia hospodárstva alebo spoločenskej praxe a ktorí pôsobia na vysokej škole na ustanovený týždenný pracovný čas alebo kratší pracovný čas.	NA
SP 6.3.3.	Je zaručená udržateľnosť personálneho zabezpečenia profilových predmetov štud. programu z hľadiska vekovej štruktúry učiteľov.	B
SP 6.4.1.	VŠ má určenú osobu, ktorá má príslušné kompetencie a nesie hlavnú zodpovednosť za uskutočňovanie, rozvoj a zabezpečenie kvality štud. programu alebo inak vymedzenej ucelenej časti štud. programu (aprobácia, jazyk, časť spoločného programu) a zabezpečuje profilový predmet programu.	B
SP 6.4.2.	Táto osoba pôsobí vo funkcii profesora v príslušnom študijnom odbore na ustanovený týždenný pracovný čas; ak ide o bakalársky študijný program, pôsobí vo funkcii profesora alebo vo funkcii docenta v príslušnom študijnom odbore na ustanovený týždenný pracovný čas.	B
SP 6.4.3.	Táto osoba nenesie hlavnú zodpovednosť za uskutočňovanie, rozvoj a zabezpečenie kvality štud. programu na inej vysokej škole v SR.	B
SP 6.4.4.	Táto osoba nenesie hlavnú zodpovednosť za uskutočňovanie, rozvoj a zabezpečenie kvality štud. programu za viac ako tri študijné programy.	B
SP 6.5.1.	Osoby, ktoré vedú záverečné práce, vykonávajú aktívnu tvorivú činnosť alebo praktickú činnosť na úrovni zodpovedajúcej stupňu štud. programu v problematike odborného a tematického zamerania vedených prác.	B
SP 6.5.2.	Školiteľmi dizertačných prác sú osoby vo funkcii profesora alebo vo funkcii docenta alebo v inej obdobnej funkcii vo výskumnej inštitúcii zmluvne spolupracujúcej pri zabezpečovaní štud. programu tretieho stupňa s vysokou školou.	NA
SP 6.6.1.	Učitelia štud. programu rozvíjajú svoje odborné, jazykové, pedagogické, digitálne zručnosti a prenositeľné spôsobilosti.	B
SP 6.7.1.	V prípade učiteľských kombinačných štud. programov zaručuje VŠ plnenie kritérií SP 6.1. až SP 6.6. učiteľmi osobitne pre každú aprobáciu v súlade s príslušnosťou vyučovacieho predmetu k študijnému odboru a osobitne pre učiteľský základ.	NA
SP 6.8.1.	V prípade prekladateľských a tlmočnických kombinačných štud. programov zaručuje VŠ plnenie kritérií SP 6.1. až SP 6.6. učiteľmi osobitne pre každú aprobáciu v súlade s príslušnosťou k jazyku a osobitne pre translátologický základ.	NA
SP 6.9.1.	V prípade štud. programov v kombinácii dvoch štud. odborov alebo štud. programov prvého stupňa uskutočňovaných ako interdisciplinárne štúdiá zaručuje VŠ plnenie kritérií SP 6.1. až SP 6.6. učiteľmi pre každý študijný odbor, v ktorom jeho absolventi získajú vysokoškolské vzdelanie.	NA
SP 6.10.1.	V prípade spoločných štud. programov zaručuje VŠ plnenie kritérií SP 6.1. až SP 6.6. učiteľmi pre príslušnú časť spoločného štud. programu, ktorú zabezpečuje v jeho rámci.	NA
SP 6.11.1.	V prípade, ak VŠ uskutočňuje študijné programy v príslušnom študijnom odbore na viacerých súčiastiach alebo vo viacerých sídlach, zaručuje VŠ plnenie kritérií SP 6.1. až SP 6.6. učiteľmi osobitne pre každú súčasť a osobitne každé sídlo, v ktorom uskutočňuje študijný program ako celok.	NA

E.5.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu 6 Učítelia študijného programu

Učitelia sú pre zabezpečovanie a rozvoj ŠP kvalitne disponovaní po vedomostnej stránke (ovládajú najnovšie poznatky a trendy v odbore, v ktorom pôsobia). Inak vyjadrené, vysoká škola zaručuje pre študijný program učiteľov, ktorých kvalifikácia, rozvrhnutie pracovnej záťaže, úroveň výsledkov tvorivých činností, praktické skúsenosti, pedagogické zručnosti a prenositeľné spôsobilosti umožňujú dosahovať výstupy vzdelávania, ktorých jazykové zručnosti zodpovedajú jazykom uskutočňovania študijného programu a ktorých počet a pracovná kapacita zodpovedajú počtu študentov a personálnej náročnosti vzdelávacích činností.

Požiadavka, aby odborná kvalifikácia učiteľov zabezpečujúcich študijný program bola minimálne o stupeň vyššia než kvalifikácia dosahovaná jeho ukončením, je rešpektovaná a zakotvená v študijnom poriadku PU v Prešove, konkrétne: bakalársku prácu môže viesť vysokoškolský učiteľ, ktorý má aspoň o jeden stupeň vyššie vzdelanie, ako je stupeň, ktorý získa autor bakalárskej práce po jej obhajobe a ďalší odborníci schválení vedeckou radou fakulty (čl. 23, bod 1). Uvedení učitelia (99 %) disponujú minimálne hodnotou PhD. a vyššou.

Prednášky všetkých profilových predmetov budú zabezpečované učiteľmi vo funkcii docent alebo profesor. Títo učitelia pracujú na vysokej škole na ustanovený týždenný pracovný čas (100 %). Veková štruktúra učiteľov fakulty je vyhovujúca, s mierne zlepšujúcim sa trendom (0,07 roka oproti roku 2019).

Je určená osoba, zodpovedná za uskutočňovanie, rozvoj a zabezpečovanie kvality študijného programu, vrátane Rady pre VSK Prešovskej univerzity a Rady pre kvalitu fakulty. Osoba zodpovedná (doc. Richard Fedorko) má bohatú publikačnú i citačnú databázu, pôsobí ako akčný pilier riadiacich štruktúr fakulty, bol predsedom akademického senátu, je prodekanom, habilitačné konanie absolvoval na inej VŠ atď. Je príkladom aj pre iných učiteľov. Nenesie hlavnú zodpovednosť za uskutočňovanie, rozvoj a zabezpečenie kvality študijného programu na inej vysokej škole v Slovenskej republike.

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

Všetci vedúci záverečných prác vykonávajú svoju tvorivú činnosť v problematike, do ktorej spadajú témy uvažovaných prác. Navyše, navrhované témy podliehajú odsúhlasovaniu zo strany vedúcich zamestnancov fakulty. Záverečné práce budú viesť aj ďalší pedagógovia, ktorí priamo neparticipujú na výučbe na novom študijnom programe, ale majú odbornú kvalifikáciu v príslušnom študijnom odbore.

Osoby, kľúčové pre zabezpečovanie navrhovaného ŠP, sa systematicky zúčastňovali a zúčastňujú rozvoja svojich zručností a spôsobilostí, a to ako v oblasti odbornej, tak aj osobnostnej. Učitelia rozvíjajú svoje odborné, jazykové, pedagogické, digitálne zručnosti a prenositeľné spôsobilosti, napr. účasťami na konferenciách a odborných podujatiach, absolvovaním rôznych kurzov a školení, čo je evidentné z jednotlivých vedecko/umelecko-pedagogických charakteristík. Taktiež ostatní učitelia, podieľajúci sa na navrhovanom ŠP, odborne napredujú. Rozvíjajú svoje zručnosti najmä vzájomným zdieľaním a brainstormingom na kmeňových pracoviskách.

Preskúmané dôkazy:

Vnútroštruktúrna správa študijného programu, Opis študijného programu, VUPCH zodpovedných osôb, Informačné listy predmetov, rozhovory s predstaviteľmi VŠ podľa schváleného plánu posudzovania na mieste - vid' prezenčná listina.

E.5.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 6 (hodnotenie A)

Neboli zistené

E.5.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 6 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E. 5.4. Odporúčania pre účastníka konania súvisiace s plnením štandardu 6

1. Väčšina učiteľov realizuje celú svoju kariéru iba v sektore školstva. Napriek sústavnému zvyšovaniu kvalifikácie a rozvoja osobnosti cestou bohatého spektra rôznych tréningov a vzdelávacích aktivít, praktické skúsenosti "skutočných praktikov, dlhoročne pôsobiacich v podnikoch" by sa žiadali viac akcentovať a zapájať do edukačného procesu.
2. Napriek skutočnosti, že ide o bakalársky ŠP, počet zastúpených profesorov by sa v budúcnosti mohol zvýšiť.
3. Odporúča sa naďalej dbať na zlepšovanie trendu vekovej obnovy najmä učiteľov vo funkcii docent a profesor.
4. Odporúča sa zamerať budúcu činnosť učiteľov aj na zahraničné mobility a prednáškové pobyty.

E.6. Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 7 Tvorivá činnosť vysokej školy

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu SP 7 Tvorivá činnosť vysokej školy

Úroveň plnenia

SP	Úroveň plnenia	
SP 7.1.1.	Učitelia zabezpečujúci profilové predmety štud. programu preukazujú výsledky tvorivej činnosti v príslušnom študijnom odbore/štud. odboroch, v ktorom/ktorých sa študijný program uskutočňuje na významnej medzinárodnej úrovni, ak ide o študijný program tretieho stupňa osobitne pre každý študijný program podľa Metodiky hodnotenia tvorivých činností.	NA
SP 7.1.2.	Učitelia zabezpečujúci profilové predmety štud. programu preukazujú výsledky tvorivej činnosti v príslušnom študijnom odbore/štud. odboroch, v ktorom/ktorých sa študijný program uskutočňuje aspoň na medzinárodne uznávanej úrovni, ak ide o študijný program druhého stupňa alebo študijný program spájajúci prvý a druhý stupeň osobitne pre každý študijný program podľa Metodiky hodnotenia tvorivých činností.	NA
SP 7.1.3.	Učitelia zabezpečujúci profilové predmety štud. programu preukazujú výsledky tvorivej činnosti v príslušnom študijnom odbore/ štud. odboroch, v ktorom/ktorých sa študijný program uskutočňuje aspoň na národne uznávanej úrovni, ak ide o študijný program prvého stupňa osobitne pre každý študijný program podľa Metodiky hodnotenia tvorivých činností.	A
SP 7.4.1.	Ak VŠ uskutočňuje viaceré študijné programy v príslušnom študijnom odbore vo viacerých sídlach, zaručuje preukázanie výsledkov tvorivej činnosti pre každé sídlo osobitne.	NA
SP 7.5.1.	Na uskutočňovanie štud. programu tretieho stupňa preukazuje VŠ dlhodobú kontinuálnu výskumnú alebo umeleckú činnosť v problematike štud. programu (možnosť substitúcie kritériom SP 7.6.1.).	NA
SP 7.5.2.	Pracovisko dosahuje dlhodobú a kontinuálnu úspešnosť v získavaní finančnej podpory pre príslušný výskum alebo umeleckú činnosť a existenciu pokračujúcich alebo nových výskumných/umeleckých projektov z domácich a medzinárodných grantových schém a iných súťažných zdrojov (možnosť substitúcie kritériom SP 7.6.1.).	NA
SP 7.6.1.	VŠ sa podrobila periodickému hodnoteniu výskumnej, vývojovej, umeleckej a ďalšej tvorivej činnosti v jednotlivých oblastiach výskumu raz za šesť rokov a na základe výsledkov najnovšieho hodnotenia jej bolo udelené oprávnenie používať označenie „výskumná univerzita“ (možnosť substitúcie kritérií SP 7.5.1. a SP 7.5.2.).	NA

E.6.1. Hodnotenie úrovne tvorivých činností

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

Pracovná skupina na základe predložených výstupov vyhodnotila úroveň tvorivých činností pre oblasť hodnotenia vymedzenú študijným programom Obchodný manažment a marketing podľa časti V. Metodiky na vyhodnocovanie štandardov.

- Vypočítaná úroveň tvorivých činností: **3.2800000000000002**
- Úroveň tvorivých činností: **A**

Výsledok hodnotenia bol podkladom pre posúdenie kritéria SP 7.1.

Hodnotenie predložených výstupov tvorivých činností	Úroveň
1. The use of social media and its impact on shopping behavior of Slovak and Italian consumers during COVID-19 pandemic	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
2. Effect of service quality assessment on perception of TOP hotels in terms of sentiment polarity in the Visegrad group countries	A: významná medzinárodná úroveň
3. Perceiving the advertising in gender-generational characteristics	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
4. The impact of selected elements of e-commerce to e-shop recommendation	A: významná medzinárodná úroveň
5. Using digital devices in the process of online shopping: a study of demographic differences	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
6. The customer's brand experience in the light of selected performance indicators in the social media environment	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
7. Facebook content analysis of banks operating on Slovak market	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
8. Analytical view of online marketing tools in the dimension of marketing campaigns' personalization in Slovakia	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
9. The analysis of the impact of selected marketing communication factors on the online consumer behavior	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
10. The analysis of the impact of selected communication channels on the selected city population opinion	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
11. Luxury products and sustainability issues from the perspective of young Italian consumers	A: významná medzinárodná úroveň
12. Factors determining Italian online shoppers' preference of cash on delivery: empirical analysis	A: významná medzinárodná úroveň
13. The impact of organizational culture on creativity and innovation	A: významná medzinárodná úroveň
14. Employee engagement as a driver of health care quality: An analytical study of its factors	A: významná medzinárodná úroveň
15. Management of HR Processes in the Specific Context of Selected Area	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
16. Cross-border mergers and acquisitions as a challenge for sustainable business	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
17. Cezhraničné fúzie a akvizície v kontexte vnímania faktorov ich realizácie v pred- a postfúzijskom a akvizícijskom procese	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
18. Význam kvality podnikateľského prostredia pre priame zahraničné investície v európskom priestore	B: národne uznávaná úroveň
19. Aktuálne problémy ohodnocovania podnikov pri fúziách a akvizíciách a ich riešenie	B: národne uznávaná úroveň
20. Impact of the selected predictors on cross-border mergers and acquisitions in the industry and service sectors	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
21. The assessment of coaching by trade managers	A: významná medzinárodná úroveň
22. Benefits of coaching in management in terms of social intelligence enhancement	A: významná medzinárodná úroveň
23. Manifestations of Machiavellianism	A-: medzinárodne uznávaná úroveň
24. Posudzovanie obchodného správania predajcov zákazníkmi	B: národne uznávaná úroveň
25. Assessment of abusive supervision – boss methodology	A+: špičková medzinárodná úroveň

E.6.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu 7 Tvorivá činnosť vysokej školy

Všetkých 5 osôb, zodpovedných za uskutočňovanie navrhovaného ŠP, vykazuje nadpriemernú publikačnú a vedeckú činnosť v národnom meradle, zväčša aj v relevantnom medzinárodnom prostredí. Danú skutočnosť dokladuje 25 výstupov tvorivej činnosti určených na posúdenie požadovanej úrovne. Predkladaná skupina výstupov sa skladá zo 4 výstupov

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

kategórie ADC (Q1 – Q3), 1 výstupu ADD (Q4), 16 výstupov ADM (Q2 – Q3, z toho 3 výstupy v rámci ESCL, 1 výstup čaká na zaradenie do kategórie ADC Q2), 2 výstupy AAB a 2 výstupy AAA (z toho jeden publikovaný v zahraničnom vydavateľstve vedeckej literatúry, ktoré uskutočňujú anonymné recenzné konanie, predmetné vydavateľstvo sa nachádza v zozname CREPČ).

Rovnako tak výstupy tvorivej činnosti ďalších učiteľov (Róbert Štefko prof. Ing. Ph.D.; Juraj Tej doc. Ing. Ph.D.), zabezpečujúcich profilové predmety, prekračujú požadovanú úroveň pre študijný program prvého stupňa. Vysoká škola, a najmä príslušná fakulta, dosahuje pravidelnú úspešnosť nielen v oblasti národných grantov (VEGA).

Preskúmané dôkazy:

Predložené výstupy tvorivých činností (VTC) učiteľov zabezpečujúcich profilové predmety, Portál MŠVVaŠ SR, webové stránky PU.

E.6.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 7 (hodnotenie A)

1. Erudovaný tím zodpovedných osôb, s jasným medzinárodným ocenením, ktorý by bol akceptovateľný aj pre vyšší stupeň štúdia. Príklad hodný nasledovania.

E.6.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 7 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.7. Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 8 Zdroje na zabezpečenie študijného programu a podporu študentov

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 8 Zdroje na zabezpečenie študijného programu a podporu študentov**

Úroveň plnenia

Štandard	Opis	Úroveň plnenia
SP 8.1.1.	Sú zabezpečené dostatočné priestorové, materiálne a technické zdroje štud. programu, ktoré sú zárukou na dosahovanie stanovených cieľov a výstupov vzdelávania.	A
SP 8.1.2.	Sú zabezpečené dostatočné informačné zdroje štud. programu, ktoré sú zárukou na dosahovanie stanovených cieľov a výstupov vzdelávania.	B
SP 8.1.3.	Je zabezpečené zodpovedajúce financovanie priestorových, materiálnych, technických a informačných zdrojov štud. programu.	B
SP 8.4.1.	Sú udržiavané záväzné partnerstvá, ktoré umožňujú účasť relevantných zainteresovaných strán na zabezpečovaní kvality, realizácii a rozvoji štud. programu.	A
SP 8.5.1.	VŠ má zabezpečené dostatočné personálne, priestorové, materiálne, technické a informačné zdroje štud. programu osobitne pre každé sídlo, v ktorom sa má uskutočňovať študijný program alebo jeho časť, primerane k cieľom a výstupom vzdelávania príslušnej časti štud. programu.	B
SP 8.2.1.	V prípade, ak sú vzdelávacie činnosti poskytované dištančnou alebo kombinovanou metódou, sú zabezpečené systémy na správu obsahu kurzov a na správu vzdelávania.	B
SP 8.2.2.	Študentom je zaručený prístup k obsahu kurzov a k ďalším štud. materiálom v prípade, ak sú vzdelávacie činnosti poskytované dištančnou alebo kombinovanou metódou.	B
SP 8.3.1.	Je zabezpečený podporný odborný personál, ktorý kompetentnosťou zodpovedá potrebám študentov a učiteľov štud. programu vo väzbe na vzdelávacie ciele a výstupy.	B
SP 8.3.2.	Je zabezpečený podporný odborný personál, ktorý počtom zodpovedá potrebám študentov a učiteľov štud. programu vo väzbe na vzdelávacie ciele a výstupy.	B
SP 8.6.1.	VŠ efektívne reaguje na rozmanitosť potrieb a záujmov študentov štud. programu.	B
SP 8.6.2.	VŠ poskytuje študentom štud. programu podporu na úspešné napredovanie v štúdiu a kariérne poradenstvo.	B
SP 8.7.1.	Študenti štud. programu majú zabezpečené primerané sociálne zabezpečenie počas štúdia.	B
SP 8.7.2.	Študenti štud. programu majú zabezpečené primerané športové, kultúrne, duchovné a spoločenské vyžitie počas štúdia.	B
SP 8.8.1.	Študenti štud. programu majú zabezpečený prístup a podporu v účasti na domácich a zahraničných mobilitách a stážach.	B
SP 8.9.1.	VŠ poskytuje individualizovanú podporu a vytvára vhodné podmienky pre študentov štud. programu so špecifickými potrebami.	B
SP 8.10.1.	V profesijne orientovaných štud. programoch má študijný program zmluvných partnerov v podobe organizácií, ktoré zabezpečujú odbornú prax a praktickú výučbu študentov.	NA
SP 8.10.2.	Zmluvní partneri majú zabezpečené dostatočné priestorové, materiálne, technologické a personálne podmienky tak, aby bolo možné dosiahnuť plánované výstupy vzdelávania.	B

E.7.1. Slovné hodnotenie štandardu 8 Zdroje na zabezpečenie študijného programu a podporu študentov

Priestorové, materiálne a technické zabezpečenie študijného programu plne zodpovedá modernej VŠ edukácii. Pre súčasné problémové obdobie pandemických výpadkov prezenčnej výučby je fakulta výborne pripravená (Moodle, EKP), pokrytie wifi signálom aj na fakulte, aj v študentskom domove. Mnohé zo zariadení je financovaných z EŠF a mnohé získané

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

projekty svedčia o kontinuite financovania rozvoja i do budúcnosti. Možno zhrnúť, že sú zabezpečené dostatočné priestorové, materiálne, technické a informačné zdroje študijného programu, ktoré sú zárukou na dosahovanie stanovených cieľov a výstupov vzdelávania. Ide najmä o posluchárne, učebne, študovne, laboratória a laboratórne prístroje a iné potrebné vybavenie, technické prostriedky a vybavenie, ateliéry, dielne, projektové a umelecké štúdiá, tlmočnicke kabíny, kliniky, vedecké a technologické parky, technologické inkubátory, školské podniky, strediská praxe, cvičné školy, učebno-výcvikové zariadenia, športové haly, plavárne, športoviská, knižnice, prístup k študijnej literatúre, informačným databázam a ďalším informačným zdrojom, informačné technológie a externé služby a ich zodpovedajúce financovanie. Fakulta a výučba väčšiny predmetov sú situované do novej, modernej budovy, čo vytvára vhodné prostredie pre štúdium a vzdelávanie. Drobnou nedokonalosťou, ktorá sa postupne viac a viac eliminuje, je výučba na dvoch miestach (na fakulte i v univerzitných priestoroch na inej adrese).

Existujú dlhoročné a záväzné (potvrdené) partnerstvá s mnohými zamestnávateľmi, a to v národnom i medzinárodnom rozmere. Títo partneri systematicky spolupracujú s fakultou na tvorbe, schvaľovaní i rozvoji študijného programu. Fakulta má na základe zmlúv o spolupráci vytvorenú rozsiahlu sieť Stredísk študentskej praxe, praktickej prípravy a transferu výskumu, v ktorých študenti môže realizovať odbornú prax.

Veľmi dobrá je podpora dištančnej i kombinovanej formy štúdia cestou MS Teams, MS Forms, Moodle (<https://elearning.unipo.sk/>), ktoré sú zabezpečené centrálné pre celú univerzitu. Prístup majú všetci študenti a zamestnanci. Dostupné sú i materiály pre doplnkové samovzdelávanie študentov.

Existuje mohutná sieť podporných zamestnancov a mechanizmov pre zamestnancov i študentov, plne kvalifikovaní odborníci, koordinátori, tútori. Oceniť možno sieť koordinátorov – fakultný koordinátor, ECTS koordinátor, koordinátori pre jednotlivé ŠP; referent; tútori vykonávajúci poradenskú činnosť; tútor pre zahraničných študentov a koordinátorka pre študentov so špecifickými potrebami. Sieť tútorov pre štúdium dennou aj externou formou má vo svojej kompetencii poradenskú činnosť. Okrem supervízora, ako hlavného koordinátora tejto činnosti, je pre každý študijný program určený tútor, ktorý vykonáva poradenskú činnosť.

Veľmi dobre je pripravený mechanizmus pre rozmanitosť, podporu napredovania a kariérne poradenstvo. Metodický sprievodca pre študentov so špecifickými potrebami je výborným príkladom systémového prístupu k rôznorodým skupinám a obmedzeniam študentov. Skvelá je i monografia Sebaregulácia a motivácia..., prístupná na stránkach fakulty.

Existuje mimoriadne bohatá ponuka rozličných podujatí pre študentov i verejnosť. Športové výsledky študentov PU sú známe a hodné nasledovania aj pre ďalšie VŠ na Slovensku i v zahraničí. Oceniť možno pôsobenie 11 umeleckých súborov, množstva aktivít pre členov akademického prostredia i verejnosť, a to kultúrneho, športového, duchovného i socializačného charakteru.

Domáce i zahraničné mobility sú podporované a plne akceptované, vrátane uznávania výsledkov vzdelávania. Mechanizmus pre mobility a stáže je precízne vypracovaný a motivujúci uchádzačov o štúdium na iných VŠ, pracoviskách i v zahraničí. Je dostupný na webovom sídle univerzity.

Univerzitný dokument Metodický sprievodca pre študentov so špecifickými potrebami – čl. 7 „Práva a zodpovednosť študenta so špecifickými potrebami“ špecifikuje práva študenta so špecifickými potrebami, medzi ktoré patria napr. právo na: a) využívanie špecifických vzdelávacích prostriedkov; b) individuálne vzdelávacie prístupy; c) osobitné podmienky na vykonávanie študijných povinností bez znížovania požiadaviek na študijný výkon; d) individuálny prístup vysokoškolských pedagógov. Personálnu podporu poskytuje koordinátorka pre študentov so špecifickými potrebami. Ide o výborný, dôkladne prepracovaný systém.

Hoci navrhovaný ŠP nie je profesijne orientovaný, podmienky na získanie praktických zručností študentov sú mimoriadne.

Preskúmané dôkazy:

Vnútna hodnotiacia správa študijného programu, Opis študijného programu, Osobná návšteva/prieskum na mieste rozhovory s predstaviteľmi VŠ podľa schváleného plánu posudzovania na mieste - vid' prezenčná listina, webové stránky PU, "Práva a zodpovednosť študenta so špecifickými potrebami".

E.7.2. Príklady dobrej praxe a súvisiace sú štandardom 8 (hodnotenie A)

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

1. Kladne sa žiada oceniť IKT vybavenie hlavnej prednáškovej miestnosti. Taktiež neuromarketingové laboratórium a fonetické laboratórium predstavujú cenné inšpirácie. Disponovaná licencia Statistica je závideniahodná.
2. Fakulta manažmentu PU má uzatvorené zmluvy so zahraničnými inštitúciami, ktoré propagujú, zabezpečujú a organizujú zahraničnú prax a študentom fakulty ponúkajú možnosť absolvovania praxe alebo letnej stáže. Spektrum stredísk študentskej praxe je obdivuhodné (viac ako 60), a to pôsobiace ako na Slovensku, tak aj v zahraničí (Španielsko, Grécko, Írsko, Taliansko, Cyprus, rozpracovaná je Veľká Británia a Nemecko).
3. Expertná a podnikateľská rada FM a sieť stredísk študentskej praxe, pôsobiaca na Slovensku i v zahraničí, je skvelým príkladom progresívneho riadenia ŠP.
4. Nasledovania hodný je Metodický sprievodca pre študentov so špecifickými potrebami a existujúca sieť tútorov a koordinátorov.

E.7.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 8 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.8. Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 9 Zhromažďovanie a spracovanie informácií o študijnom programe

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 9 Zhromažďovanie a spracovanie informácií o študijnom programe**

Úroveň
plnenia

SP 9.1.1.	VŠ zbiera, analyzuje a využíva relevantné informácie na efektívne manažovanie štud. programu a ďalších aktivít.	B
SP 9.2.1.	Efektívny zber a analýza informácií o študijnom programe a ďalších aktivitách vstupuje do hodnotenia štud. programu a do návrhu jeho úprav.	B
SP 9.3.1.	Pri študijnom programe sa sledujú kľúčové indikátory vzdelávania a učenia sa, najmä charakteristiky záujemcov a študentov, postup (napredovanie) študentov v štúdiu, ich úspešnosť a zanechávanie štúdia, spokojnosť študentov, uplatnenie absolventov, názory absolventov a zamestnávateľov, informácie o zdrojoch a podpore študentov.	B
SP 9.4.1.	Na zber a spracovanie informácií o študijnom programe sa využívajú vhodné nástroje a metódy.	B
SP 9.4.2.	Do získavania, analýzy, ako aj následných informácií o opatreniach sú zapojení študenti, učители, zamestnávateľia a ďalšie ZI štud. programu.	B

E.8.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu 9 Zhromažďovanie a spracovanie informácií o študijnom programe

Jestvuje značné portfólio nástrojov získavania spätnej väzby na kvalitu ŠP (počas celého životného cyklu edukačného procesu/programe). Výsledky zisťovaní sú formou odporúčaní implantované do praxe a priebehu edukácie. Oceniť možno taktiež vykonávanie hospitácií na prednáškach, vrátane pripravenej dokumentácie o ich priebehu, výsledkoch a zlepšovaní.

Dôležitým zdrojom informácií pre skvalitňovanie študijného programu je spätná väzba od študentov, ktorá je realizovaná na pravidelnej báze. Snahou PU je výraznejšie zapojiť študentov do procesu autoevaluácie, a to nielen v oblasti priamej výučby, ale i podporných služieb, technológií, možnosti zapojenia sa vedeckých, kultúrnych, športových a ďalších extrakurikulárnych aktivít. Napriek tomu, že ide o nový študijný program a konkrétna aplikácia procesov nebola pre tento ŠP ešte realizovaná, z iných ŠP možno konštatovať vhodne nastavený systém hodnotenia efektivity a kvality vzdelávania, rovnako tak aj zapojenie všetkých zainteresovaných strán.

Preskúmané dôkazy: Vnútorňá hodnotiacia správa študijného programu, rozhovory s predstaviteľmi VŠ podľa schváleného plánu posudzovania na mieste - vid' prezenčná listina.

E.8.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 9 (hodnotenie A)

Neboli zistené.

E.8.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 9 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.8.4. Odporúčania pre účastníka konania súvisiace s plnením štandardu 9

Odporučiť možno usilovať sa o zatraktívnenie množiny spôsobov získavania názorov (najmä študentov).

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

E.9. Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 10 Zverejňovanie informácií o študijnom programe

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 10 Zverejňovanie informácií o študijnom programe** Úroveň plnenia

SP 10.1.1.	VŠ má zverejnené a ľahko prístupné informácie o študijnom programe.	B
SP 10.2.1.	Zverejnené informácie o štud. programe sú ľahko prístupné študentom, ich podporovateľom, potenciálnym študentom, absolventom, ďalším zainteresovaným stranám a širokej verejnosti vo všetkých jazykoch, v ktorých sa uskutočňuje študijný program.	B
SP 10.2.2.	Spôsob sprístupnenia informácií zohľadňuje aj potreby uchádzačov a študentov so špecifickými potrebami.	B

E.9.1. Slovné hodnotenie plnenia štandardu 10 Zverejňovanie informácií o študijnom programe

Všetky potrebné informácie štandardného i nadštandardného charakteru sú dostupné na webovom sídle školy a/alebo fakulty, sú obsiahnuté v opise študijného programu, profile absolventa, informačných listoch predmetov, Štatúte PU, Študijnom poriadku PU. Informácie pre študentov so špecifickými potrebami sú poskytované ako v Metodickom sprievodcovi, tak aj na spoločnom stretnutí pri úvode štúdia, a priebežne počas celého štúdia.

Možno oprávnené konštatovať, že vysoká škola má zverejnené, ľahko prístupné a prehľadne štruktúrované informácie o študijnom programe, najmä o jeho vzdelávacích cieľoch a výstupoch, požiadavkách na uchádzačov o štúdium, spôsobe ich výberu a odporúčaných osobnostných predpokladoch, úrovni národného kvalifikačného rámca, študijnom odbore, udeľovanom akademickom titule, pravidlách vyučovania a učenia sa, podmienkach absolvovania programu, postupoch a kritériách hodnotenia, zdrojoch programu, o miere úspešnosti, možnostiach učenia sa študentov, ako aj informácie o povolaniach, ktoré môže úspešný absolvent študijného programu vykonávať, a o uplatnení absolventov študijného programu.

Preskúmané dôkazy: Vnútorňá hodnotiacia správa študijného programu, webové stránky PU a ďalšie.

E.9.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 10 (hodnotenie A)

Neboli zistené.

E.9.2. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 10 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.10. Vyhodnotenie úrovne plnenia štandardu SP 11 Priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a periodické schvaľovanie št. programu

Plnenie kritérií na vyhodnocovanie štandardu **SP 11 Priebežné monitorovanie, periodické hodnotenie a periodické schvaľovanie študijného programu** Úroveň plnenia

SP 11.1.1.	VŠ priebežne monitoruje, pravidelne vyhodnocuje a upravuje študijný program s cieľom zabezpečiť, aby bol v súlade so štandardmi pre študijný program.	B
SP 11.1.2.	VŠ priebežne monitoruje, pravidelne vyhodnocuje a upravuje študijný program s cieľom zabezpečiť, aby dosahované ciele a výstupy vzdelávania boli v súlade s potrebami študentov, zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán a aby zodpovedali aktuálnym poznatkom a aktuálnemu stavu ich aplikácií, aktuálnym technologickým možnostiam.	B
SP 11.1.3.	VŠ priebežne monitoruje, pravidelne vyhodnocuje a upravuje študijný program s cieľom zabezpečiť, aby úroveň absolventov, najmä prostredníctvom dosahovaných výstupov vzdelávania, bola v súlade s požadovanou úrovňou kvalifikačného rámca.	B
SP 11.2.1.	Súčasťou monitorovania a hodnotenia štud. programu je získavanie relevantnej spätnej väzby od ZI programu.	A
SP 11.2.2.	Študenti majú možnosť aspoň raz ročne prostredníctvom anonymného dotazníka sa vyjadriť o kvalite výučby a o učiteľoch štud. programu.	B
SP 11.2.3.	ZI programu sa zúčastňujú aj na príprave metodiky získavania a hodnotenia relevantnej spätnej väzby.	B
SP 11.3.1.	Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby od zainteresovaných strán sa premietajú do prijímania opatrení na zlepšenie.	B
SP 11.3.2.	Pri ich navrhovaní opatrení na zlepšenie v súvislosti s výsledkami spätnej väzby majú zaručenú účasť aj študenti.	B
SP 11.4.1.	Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia štud. programu sú komunikované so ZI.	A
SP 11.4.2.	Výsledky vyhodnotenia spätnej väzby a prijaté opatrenia a akékoľvek plánované alebo následné činnosti vyplývajúce z hodnotenia štud. programu sú zverejnené.	B
SP 11.5.1.	Študijný program je periodicky schvaľovaný v súlade s formalizovanými procesmi vnútorného systému v periode zodpovedajúcej jeho štandardnej dĺžke štúdia (podľa SP 3.1.).	A

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

E.10.1. Slovné hodnotenie štandardu 11 Priebežné monitorovanie, periodické. hodnotenie a periodické schvaľovanie študijného programu

Aktívna činnosť a spolupráca s Expertnou a podnikateľskou radou, bohaté spektrum foriem zisťovania názorov študentov (počas štúdia, po skončení štúdia) i absolventov štúdia a ďalších zainteresovaných strán sú presvedčivo dokumentované vo vnútornom systéme kvality, ďalších dokumentoch i získanej spätnej väzbe od študentov a zamestnávateľov. Spoločne tvoria pevný mechanizmus sústavného overovania správnosti cieľov i výstupov vzdelávania vo väzbe na potreby študentov, zamestnávateľov i ďalšie zainteresované strany a kvalifikačný rámec SR. Inšpiratívne sú autodiagnostické dotazníky pre učiteľov aj sebahodnotenie katedrií.

Komplexne vyjadrené, vysoká škola má vypracované a zdokumentované mechanizmy, ktorými priebežne dokáže monitorovať, pravidelne vyhodnocovať a upravovať študijný program s cieľom zabezpečiť, aby bol v súlade so štandardmi pre študijný program a aby dosahované ciele a výstupy vzdelávania boli v súlade s potrebami študentov, zamestnávateľov a ďalších zainteresovaných strán, aby zodpovedali aktuálnym poznatkom a aktuálnemu stavu ich aplikácií, aktuálnym technologickým možnostiam a aby úroveň absolventov, najmä prostredníctvom dosahovaných výstupov vzdelávania, bola v súlade s požadovanou úrovňou kvalifikačného rámca.

Súčasťou monitorovania a hodnotenia študijného programu je získavanie relevantnej spätnej väzby od zainteresovaných strán programu, ktoré sa zúčastňujú aj na príprave metodiky jej vyhodnotenia. Študenti majú možnosť aspoň raz ročne prostredníctvom anonymného dotazníka vyjadriť sa o kvalite výučby a o učiteľoch študijného programu. Hoci je počet uplatňovaných zisťovaní názorov značný, návratnosť či dobrovoľné vyjadrenia študentov nie sú optimálne početné.

Monitorovanie a hodnotenie názorov študentov na kvalitu študijného programu sa vykonáva centrálnou prostredníctvom systému MAIS. Študenti majú možnosť na konci každého semestra zúčastniť sa anonymnej ankety a vyplniť dotazník spätnej väzby. Výsledky vyhodnotenej spätnej väzby sa podľa zvyklostí a opatrení dostávajú k vedeniu fakulty. Definujú sa opravné opatrenia, a to na viacerých úrovniach (katedry, kolégium dekana, Rada pre vzdelávanie, kolégium rektora). Zverejňujú sa na webovom sídle (výročné správy FM), predkladajú sa vedeckej rade aj akademickému senátu. Viac možností zapojenia študentov sa nespomína. Vnútorná hodnotiacia správa však uvádza, že študenti sú informovaní o nápravných opatreniach na rokovaní akademického senátu.

Periodické schvaľovanie je do budúcnosti zabezpečené formalizovanými procesmi univerzity. Hoci sa vnútorný systém kvality momentálne harmonizuje tak, aby splnil najnovšie požiadavky SAAVŠ, jeho existujúca verzia je natoľko zručne vytvorená, že predstihuje i vnútorné systémy mnohých iných VŠ. Jeho sústavné skvalitňovanie nasvedčuje, že kvalita nie je na Prešovskej univerzite iba "sprofanovaným" pojmom, ale hodnotou, ktorej sa všetci členovia a zainteresované strany svedomito venujú.

Preskúmané dôkazy: Vnútorná hodnotiacia správa študijného programu, www.unipo.sk.

E.10.2. Príklady dobrej praxe súvisiace s plnením štandardu 11 (hodnotenie A)

1. Ponímanie kvality tak dôsledne a precízne, ako je preukázané na Fakulte manažmentu Prešovskej univerzity v Prešove, je vzorom aj pre iné vysoké školy na Slovensku.

E.10.3. Zistené nedostatky súvisiace s neplnením štandardu 11 (hodnotenie C)

Neboli zistené.

E.10.4. Odporúčania pre účastníka konania súvisiace so štandardom 4

1. Odporúča sa pokračovať v hľadaní efektívnejších foriem získavania názorov zo strany študentov a do budúcnosti viac motivovať učiteľov a študentov k hodnoteniu výučby s cieľom jej skvalitnenia.
2. Do návrhu nápravných opatrení, ktoré je vhodné prijať na základe spätnej väzby na kvalitu a funkčnosť ŠP, je vhodné zapojiť študentov dôraznejšie.

F. Návrh rozhodnutia alebo vyjadrenia výkonnej rady agentúry

HODNOTIACA SPRÁVA PRACOVNEJ SKUPINY

Pracovná skupina pri posudzovaní žiadosti zistila, že účastník konania spĺňa štandardy pre študijný program a navrhuje udelenie akreditácie študijného programu podľa § 30, odsek 8, bod a) zákona č. 269/2018 Z. z.

Zdôvodnenie podľa čl. 13 a čl. 9 odsek 4 Metodiky na vyhodnocovanie štandardov:

Pracovná skupina vyhodnotila plnenia každého kritéria na vyhodnocovanie štandardov pre študijný program na úrovni A alebo B.

G. Používané skratky

- ECTS - *European Credit Transfer and Accumulation System*
- SAAVS - *Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo*
- SP - *Študijný program*
- VŠ - *Vysoká škola*
- VS - *Vnútorný systém zabezpečovania kvality*
- ZI - *Zainteresované strany*